
Apprenticeship Training Standard

Hairstylist



Apprenticeship Training Standard

Hairstylist

Trade Code: 332A

Development Date: April 2010

Printing date: December 2010

This document is the property of the apprentice named
inside and represents the official record of his/her
training.



HAIRSTYLIST

CONTENTS PAGE

Competency Analysis Profile	2
Preface	5
Definitions	6
Important Directions to the Apprentice	8
Important Directions for the Sponsor/Employer & Supervisor/Trainer	8
Notice/Declaration for Collection of Personal Information	9
Roles and Responsibilities of Apprentice, Sponsor/Employer and Supervisor/Trainer	10
Skill Set Unit Completion Form	12

SKILL SETS

U5341.0	Work Place Health and Safety Procedures	13
U5342.0	Perform Sanitization Procedures	15
U5343.0	Perform Routine Salon Functions	17
U5344.0	Perform Routine Salon Skills	20
U5345.0	Treat Scalp and Hair	22
U5346.0	Cut Hair	24
U5347.0	Style Hair	26
U5348.0	Perform a Chemical Wave	29
U5349.0	Perform Chemical Texture Services	31
U5350.0	Perform Colour Services	33
U5351.0	Work With Wigs, Hairpieces and Extensions	39
Apprentice Record		41
Apprentice Completion Form		44
Glossary of Terms		45

HAIRSTYLIST**COMPETENCY ANALYSIS PROFILE
HAIRSTYLIST***(All unshaded skill sets must be demonstrated/completed)***SKILL SETS****SKILLS**

WORK PLACE HEALTH AND SAFETY PROCEDURES	Practice good housekeeping in the workplace	Remove hazardous material	Wear, adjust, maintain and replace personal protective clothing and equipment	Drape client	
5341.0	5341.01	5341.02	5341.03	5341.04	

PERFORM SANITIZATION PROCEDURES	Handle, store and dispose of hazardous and caustic materials	Remove waste	Identify and respond to health risks	Sanitize tools, implements, equipment and materials	Decontaminate tools, implements, equipment and materials
5342.0	5342.01	5342.02	5342.03	5342.04	5342.05

PERFORM ROUTINE SALON FUNCTIONS	Present a professional image	Receive client	Communicate with client	Consult with client	Resolve client problems
5343.0	5343.01	5343.02	5343.03	5343.04	5343.05
	Market salon products	Complete financial transactions	Complete service		
	5343.06	5343.07	5343.08		

PERFORM ROUTINE SALON SKILLS	Identify disorders and abrasions	Analyze scalp for a non-chemical or chemical service	Analyze hair for a non-chemical service	Perform a hair porosity test	Perform an elasticity test
5344.0	5344.01	5344.02	5344.03	5344.04	5344.05

HAIRSTYLIST

SKILL SETS

SKILLS

TREAT SCALP AND HAIR	Shampoo hair	Condition hair	Treat scalp	Treat hair	
5345.0	5345.01	5345.02	5345.03	5345.04	
CUT HAIR	Maintain manual and electrical cutting tools	Cut hair without graduation	Cut hair with graduation	Cut hair using clippers or trimmers	Customize hair
5346.0	5346.01	5346.02	5346.03	5346.04	5346.05
	Cut facial and nape hair				
	5346.06				
STYLE HAIR	Maintain manual and electrical tools and filters	Prepare for styling or setting client's hair	Style wet hair	Style wet or dry hair	Thermal style dry hair
5347.0	5347.01	5347.02	5347.03	5347.04	5347.05
	Style hair using free style techniques	Style hair using specialized techniques			
	5347.06	5347.07			
PERFORM A CHEMICAL WAVE	Maintain wave tool components	Prepare for a chemical waving service	Perform a chemical waving service	Remove solution and neutralize	
5348.0	5348.01	5348.02	5348.03	5348.04	

HAIRSTYLIST

SKILL SETS

SKILLS

PERFORM CHEMICAL TEXTURE SERVICES	Prepare hair for chemical relaxing	Straighten hair	Remove relaxer and neutralize	Prepare hair for a soft curl	Perform a soft curl
5349.0	5349.01	5349.02	5349.03	5349.04	5349.05
	Neutralize a soft curl	Finish a soft curl			
	5349.06	5349.07			

PERFORM COLOUR SERVICES	Maintain colouring tools	Perform a patch test	Perform a preliminary strand test	Prepare hair for colour application	Colour virgin hair lighter
5350.0	5350.01	5350.02	5350.03	5350.04	5350.05
	Colour virgin hair darker	Colour re-growth hair	Prepare hair for lightening and toning application	Colour hair using special effects	Bleach virgin hair
	5350.06	5350.07	5350.08	5350.09	5350.10
	Decolourize previously coloured hair	Bleach re-growth	Bleach hair using special effects	Tone pre- lightened hair	Perform color correction
	5350.11	5350.12	5350.13	5350.14	5350.15

WORK WITH WIGS, HAIRPIECES AND EXTENSIONS	Assess client requirements for hair addition	Fit hair addition	Style hair addition	Maintain hair addition	Remove hair extensions without damaging natural hair and scalp
5351.0	5351.01	5351.02	5351.03	5351.04	5351.05

PREFACE

The Workplace Apprenticeship Training Standard for Hairstylist was developed by the Ministry of Training Colleges and Universities (M.T.C.U.) in partnership with the Industry Committee and in consultation with representatives from the industry.

This training document has been created on the basis of Ontario industry requirements and the National Occupational Analysis. The performance objectives outlined in this document are the blueprint used for training and are a prerequisite for completion and certification. This document can be used as a resource in preparation for the certification examination and as guide to industry competencies.

The standard has been designed to support consistency and accountability within the on-the-job training process; ensuring apprentices across Ontario are developing the skills necessary for success in the trade. This training standard has been developed specifically for documenting the apprentice's acquisition of skills in the trade.

Each of the required performance objectives is to be performed with accuracy and consistency multiple times prior to being signed off, this indicating an apprentice's achievement of competence. This will ensure confidence and ability, while maintaining a safe and healthy working environment for clients and co-workers.

The standard is the only official record of an apprentice's training and its care and maintenance are the joint responsibility of the apprentice and the sponsor/employer. The training standard should be kept current, reflecting the on-going progress and development of the apprentice's skills. Throughout the on-the-job training process the standard should act as a guide, outlining the skills that are to be introduced, practiced and acquired.

An apprentice is accountable for practicing and acquiring all the performance objectives; and the sponsor/employer is accountable for ensuring the apprentice has access to the time, equipment, and supervision necessary to achieve competence in all the skill, unless a skill is shaded (optional).

DEFINITIONS

ACA

Apprenticeship and Certification Act, 1998

Certificate of Apprenticeship (CofA)

Certification issued to individuals who have demonstrated that they have completed an apprenticeship in Ontario.

Certificate of Qualification (CofQ)

Certification issued to C of Q applicants who have achieved a passing grade on the certification exam for their trade.

Competency Analysis Profile

A document that identifies the training needs of an individual trade and details the skills/skill sets that must be demonstrated.

Competence

The ability of an individual to perform a skill repeatedly and without assistance in the workplace to the standard set out in the Training Standard or Schedule of Training.

General Performance Objective (On-the-job Skill Set)

Describes set of skills which include all performance objectives under that skill set.

Industry Committee (IC) - under the ACA and Provincial Advisory Committee (PAC) under the TQAA

Under the ACA and TQAA, the Minister may appoint a provincial committee in any trade or group of trades to advise the Minister in matters relating to the establishment and operation of apprenticeship training programs and trades qualifications.

Journeyperson or Equivalent

A person who has acquired the knowledge and skills in a trade, occupation or craft as attested to by a provincial or territorial authority.

Mandatory

Status assigned to unshaded individual skills, skill sets or general performance objective which must be signed off for the apprentice to complete their program.

Optional

Status assigned to shaded individual skills, skills sets or general performance objective for which sign-off is not required for the apprentice to complete the program.

Sign-off

Signature of the sponsor/employer of record or an individual, to whom that sponsor or employer has delegated signing authority, indicating an apprentice's achievement of competence.

Skill

Individual skill described in the Training Standard (note: does not mean the larger skill groups referred to in the Training Standard as Skill Sets, Training Units, or General Performance Objective, but the individual skills that make up those groups).

Skill Sets

Group of individual skills found in the Training Standard (may also be called Training Unit or General Performance Objective)

Skill Set Completion Form

Lists all skill sets and includes space for sign-off by sponsor/employer of record.

Sponsor/Employer

Means a person that has entered into a registered training agreement under which the person is required to ensure that an individual is provided with workplace-based training in a trade, other occupation or skill set as part of an apprenticeship program approved by the Director.

Sponsor/Employer of Record

Refers to the sponsor or employer documented as the signatory to the current training agreement or contract. In order for a sponsor/employer to be considered for the training of apprentices, they must identify that the workplace has qualified journeypersons or equivalent on site and can identify that the workplace has the tools, equipment, materials, and processes which have been identified by Provincial Advisory Committees (PACs) or Industry Committees (ICs) to be required for the trade.

Supervisor

An individual who oversees the execution of a task, oversees the actions or work of others.

Trainer

A qualified trainer in a compulsory trade is a journeyperson with a Certificate of Qualification or in a voluntary trade is an individual who is considered equivalent to a journeyperson with a Certificate of Qualification.

TQAA

Trades Qualification and Apprenticeship Act.

Training Standard

A document that has been written in concise statements, which describe how well an apprentice must perform each skill in order to become competent. In using the document, trainers will be able to ensure that the apprentice is developing skills detailed for the occupation.

IMPORTANT DIRECTIONS

Apprentice

1. All complete skills or skill sets must be signed and dated by both the apprentice and sponsor/employer when either all terms of the contract have been completed or the apprentice leaves the employ of the employer.
2. It is the responsibility of the apprentice to inform the apprenticeship staff at the local Ministry of Training, Colleges and Universities office regarding the following changes:
 - change of sponsor/employer address;
 - change of apprentice name or address;
 - transfer to a new sponsor/employer.
3. The Skill Set Completion Form must be completed and signed by the current sponsor/employer and presented to the local Employment Ontario Apprenticeship Office at the fulfillment of all terms of a Contract of Apprenticeship/Training Agreement.
4. The apprentice completion form with the Completed and Authorized Training Standard must be presented to the local Employment Ontario Apprenticeship Office.

Sponsors/Employers and Supervisors/Trainers

The Training Standard identifies skills required for this trade/occupation and its related training program.

This Training Standard has been written in concise statements, which describe how an apprentice must perform each skill in order to become competent. Competence means being able to perform the task to the required standard.

In using this Training Standard, supervisors/trainers will be able to ensure that the apprentice is developing the skills detailed for the trade/occupation.

Supervisors/Trainers and apprentices are required to sign off and date the skills following each successful acquisition.

Sponsors/Employers participating in this training program will be designated as the Signing Authority and are required to attest to successful achievement by signing the appropriate box included at the end of each skill set.

NOTICE/DECLARATION FOR COLLECTION OF PERSONAL INFORMATION

1. This information is collected under the authority of the *Apprenticeship and Certification Act, 1998*.
2. The information is collected for the purpose of administering this apprenticeship training program within the Province of Ontario.
3. Questions regarding collection and use of this information may be directed to:

Director of Apprenticeship
Ministry of Training, Colleges and Universities
23rd floor Mowat Block
900 Bay Street
Toronto, ON M7A 1L2
(416) 326-5656 or 1-800-387-5656

**ROLES & RESPONSIBILITIES OF APPRENTICE, SPONSOR/EMPLOYER
AND SUPERVISOR/TRAINER**

Apprentice "Apprenticeship is Learning On-the-job"

- Practice safe work habits.
- Use your apprenticeship training standard as a journal to keep track of which skills you have achieved.
- Talk over your training plan with your Training Consultant, Employer, Union, or Sponsor.
- Know what tools are required for your trade and how to use them.
- Ask questions and keep asking.
- Talk to your employer about your training needs.
- Demonstrate enthusiasm and good work habits.
- Ensure that you and your supervisor/trainer sign off skill/skill sets upon demonstration of competency.

Sponsor/Employer "Training is an Investment"

- Demonstrate safe work habits.
- Attest to successful achievement by signing the skill/skills sets.
- Provide opportunities and time for the apprentice to learn the trade.
- Offer practical trade training experiences that cover all of the skill sets.
- Foster work ethics that support training while minimizing productivity losses.
- Set out clear expectations, then recognize or reward performance excellence.
- Involve both the apprentice and supervisor/trainer in developing the training plan.
- Use the Training Standard as a monitoring tool and part of regular performance evaluations.
- Select supervisors/trainers with good communication skills and who work well with others.
- Encourage supervisors/trainers to take upgrading courses - (e.g. Train the Trainer, Mentor Coach, etc).
- Complete the Skill Set Completion Form once the apprentice has demonstrated competency in the training.
- Ensure that the apprentice always works under the direction of or has access to a qualified supervisor/trainer.
- Vary the apprentice's exposure to all the skills set out in the training standard.

Supervisor/Trainer

- Demonstrate safe work habits.
- Treat apprentices fairly and with respect.
- Use the Training Standard as a guide to evaluating competence in each skill area. In using the Training Standard, supervisors/trainers will be able to ensure that the apprentice is developing skills detailed for the trade/occupation.
- Review the Training Standard with the apprentice and develop a training plan.
- Respond fully to all questions.
- Be patient. Explain what is to be done then, show how it is done, and then let the apprentice demonstrate the task.
- Provide continuous feedback.
- Sign off individual skills/skill sets once the apprentice demonstrates competence in the skill.

Suggestions for Assessing the Progress of the Apprentice in the Workplace

- Use informal daily observation.
- Provide constructive feedback to build confidence.
- Allow the supervisor/trainer time to teach and demonstrate the skills.
- Take prompt action wherever problems occur.
- Conduct regular performance reviews involving the apprentice, supervisor/trainer and sponsor/employer.
- Use the Training Standard as the reference for establishing the competency of the apprentice.

SKILL SET COMPLETION FORM

SKILL SET	TITLE	SIGNING AUTHORITY
U5341.0	WORK PLACE HEALTH AND SAFETY PROCEDURES	
U5342.0	PERFORM SANITIZATION PROCEDURES	
U5343.0	PERFORM ROUTINE SALON FUNCTIONS	
U5344.0	PERFORM ROUTINE SALON SKILLS	
U5345.0	TREAT SCALP AND HAIR	
U5346.0	CUT HAIR	
U5347.0	STYLE HAIR	
U5348.0	PERFORM A CHEMICAL WAVE	
U5349.0	PERFORM CHEMICAL TEXTURE SERVICES	
U5350.0	PERFORM COLOUR SERVICES	
U5351.0	WORK WITH WIGS, HAIRPIECES AND EXTENSIONS	

NOTE ON SHADED PERFORMANCE OBJECTIVES AND SKILLS:

- Shaded performance objectives and skill sets are optional. The shaded skills do not have to be demonstrated or signed-off for completion of the on-the-job component of the apprenticeship
- The in-school curriculum learning outcomes will cover all of the skill sets, both shaded and unshaded.
- The Certificate of Qualification examination will test the whole of the trade and may test both shaded and unshaded performance skill sets.

U5341.0 WORK PLACE HEALTH AND SAFETY PROCEDURES

GENERAL PERFORMANCE OBJECTIVE

Comply with work place health and safety procedures by practicing good housekeeping in the workplace; removing hazardous material, wearing, adjusting, maintaining and replacing personal protective clothing and equipment; and draping client.

PERFORMANCE OBJECTIVES

SKILLS

U5341.01 Practice good housekeeping in the workplace by keeping work station clean and clear of obstructions and hazards; storing tools, cords and equipment safely; cleaning up liquids and hair on floor, so that the potential for accident and injury is minimized according to employer standards and health and safety requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

U5341.02 Remove hazardous material by determining disposal options and disposing of item, according to employer standards, health and safety requirements and manufacturer's specifications.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

U5341.03 Wear, adjust, maintain and replace personal protective clothing and equipment, including gloves, masks, and smocks, as determined by health risk or job function, to ensure personal protection, and prevent spread of communicable disease(s), according to health and safety requirements and employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

U5341.0 WORK PLACE HEALTH AND SAFETY PROCEDURES ...cont'd

U5341.04 Drape client by selecting wet or dry cape for service, determining barrier required between skin and cape, and securing cape around client's neck to ensure client comfort and safety, according to health and safety requirements and employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

Sponsor/Employer Name

Sponsor/Employer Signature

5342.0 PERFORM SANITIZATION PROCEDURES**GENERAL PERFORMANCE OBJECTIVE**

Perform sanitization procedures by handling, storing and disposing of hazardous and caustic materials; removing waste, identifying and responding to health risks; sanitizing and decontaminating tools, implements, equipment and materials.

PERFORMANCE OBJECTIVES**SKILLS**

5342.01 **Handle, store and dispose of hazardous and caustic materials**, such as razors, blades, developers, and cleaning products, by accessing and interpreting manufacturer's Material Safety Data Sheets, to protect individuals from injury and the environment from contamination, according to environmental and health and safety requirements and employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5342.02 **Remove waste** by identifying recyclable and non-recyclable items, sorting items, determining disposal options, and disposing of item, according to employer standards, health and safety requirements and manufacturer's specifications.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5342.03 **Identify and respond to health risks** including abrasions, cuts, bleeding, and communicable diseases, to protect individuals, according to health and safety requirements and employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

HAIRSTYLIST

5342.0 PERFORM SANITIZATION PROCEDURES...cont'd

5342.04 Sanitize tools, implements, equipment and materials by using wet, chemical or ultra violet method, to minimize the spread of disease, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements and employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5342.05 Decontaminate tools, implements, equipment and materials by using a chemical method, to minimize the spread of disease, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements and employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

Sponsor/Employer Name

Sponsor/Employer Signature

5343.0 PERFORM ROUTINE SALON FUNCTIONS**GENERAL PERFORMANCE OBJECTIVE**

Perform routine salon functions by presenting a professional image; receiving, communicating, and consulting with client; resolving client problems; draping client; marketing salon products; completing financial transactions and completing service.

PERFORMANCE OBJECTIVES**SKILLS**

- 5343.01 Present a professional image** by wearing approved clothing and footwear and following a hygiene regimen so that personal appearance and hygiene are not offensive to clients or co-workers, according to employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5343.02 Receive client** by greeting salon visitors, answering telephone promptly, speaking clearly and courteously, booking appointments, according to employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5343.03 Communicate with client** by speaking clearly and concisely, listening attentively, and by recapping details of the conversation, to ensure there is a shared understanding of the service to be performed, according to employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

HAIRSTYLIST

5343.0 PERFORM ROUTINE SALON FUNCTIONS ...cont'd

5343.04 Consult with client by using chart and resources to identify skin tone, facial shape, hair type, discussing lifestyle in relation to hair needs, establishing time, cost and maintenance, to ensure optimum outcome, according to client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5343.05 Resolve client problems by recognizing an escalating situation, remaining calm, focusing on the problem and offering options to client, including alternative services and taking a report for referral to management, according to employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5343.06 Market salon products by assessing product inventory, ordering and displaying products, promoting products to clients, describing and recommending a range of professional hair care products for home use and using sales closing techniques, to achieve optimum sales, according to client requirements, employer standards and manufacturer's specifications.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5343.07 Complete financial transactions by receiving payment from customers, reconciling all transactions for services completed, and recording transactions for daily deposits, according to employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

HAIRSTYLIST

5343.0 **PERFORM ROUTINE SALON FUNCTIONS ...cont'd**

5343.08 **Complete service** by pre-booking next appointment, completing transaction, and updating records, according to employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

Sponsor/Employer Name

Sponsor/Employer Signature

5344.0 PERFORM ROUTINE SALON SKILLS**GENERAL PERFORMANCE OBJECTIVE**

Perform routine salon skills by identifying disorders and abrasions; analyzing scalp for a non-chemical or chemical service; analyzing hair for a non-chemical service; performing a hair porosity test and elasticity test.

PERFORMANCE OBJECTIVES**SKILLS**

- 5344.01 Identify disorders and abrasions** by visually inspecting the scalp to determine if desired service can be performed, according health and safety requirements, and employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5344.02 Analyze scalp for a non-chemical or chemical service** by parting hair with hands or comb, visually identifying disorders such as flaking, cuts, or lice to ensure safety, according health and safety requirements, and employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5344.03 Analyze hair for a non-chemical service** by parting with comb and hands to identify growth patterns, texture, density and disorders, visually and manually inspecting hair characteristics and condition; selecting products, tools and procedures, according to client requirements, health and safety requirements, and employer standards.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5344.04 Perform a hair porosity test** to analyze hair for a chemical service by sliding fingers against the grain of the cuticle layer; selecting products, tools and procedures, according to client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

PERFORM ROUTINE SALON SKILLS ...cont'd

5344.05 **Perform an elasticity test** to analyze hair for a chemical service by stretching a single strand of hair to identify its strength; selecting products, tools and procedures, according to client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

Sponsor/Employer Name

Sponsor/Employer Signature

5345.0 TREAT SCALP AND HAIR**GENERAL PERFORMANCE OBJECTIVE**

Treat scalp and hair by shampooing and conditioning client and treating scalp and/or hair with selected product.

PERFORMANCE OBJECTIVES**SKILLS**

- 5345.01 Shampoo hair** at basin by seating draped client, reclining client, placing hand under back of head to support client's neck, saturating hair with warm water, selecting shampoo, applying to hands and massaging into client's hair, rinsing with warm water to remove shampoo, and removing excess water with hands or towel, to cleanse hair, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5345.02 Condition hair** at basin by seating draped client, reclining client, placing hand under back of head to support client's neck, saturating hair with warm water, selecting conditioner, applying to hands and massaging into client's hair, rinsing with warm water to remove conditioner, and removing excess water with hands or towel, to condition hair, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5345.03 Treat scalp** using product based on analysis by applying treatment product, manipulating and massaging scalp by hand or by equipment, rinsing and removing product using water and hands, to achieve optimum health and condition of scalp, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5345.0 TREAT SCALP AND HAIR...cont'd

5345.04 **Treat hair** using product based on analysis by applying treatment product, manipulating hair, rinsing and removing product using water and hands, to achieve optimum health and condition of hair, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

Sponsor/Employer Name

Sponsor/Employer Signature

5346.0 CUT HAIR**GENERAL PERFORMANCE OBJECTIVE**

Cut hair by: maintaining manual and electrical cutting tools; cutting hair with and without graduation; cutting hair using clippers or trimmers; customizing hair and cutting facial and nape hair.

PERFORMANCE OBJECTIVES**SKILLS**

- 5346.01** **Maintain manual and electrical cutting tools** by removing debris, sanitizing, cleaning and oiling blades to ensure tool is in good working order, according to manufacturer's specifications.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5346.02** **Cut hair without graduation** using cutting tools establishing the natural fall by sectioning and sub-sectioning client's hair with comb and clips, establishing a stationary guide, cutting remaining sub-sections with equal tension at guideline, maintaining moisture, combing hair from scalp to ends ensuring control and evenness, completing desired shape and style, according to health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5346.03** **Cut hair with graduation** using cutting tools establishing the natural fall by sectioning and sub-sectioning client's hair with comb and clips, cutting perimeter to desired length, creating a traveling guideline, cutting remaining sub-sections equally with elevation to create graduation, combing hair from scalp to ends with even tension and moisture, cross-checking to complete desired shape and style, according to health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

HAIRSTYLIST

5346.0 CUT HAIR...cont'd

- 5346.04** **Cut hair using clippers or trimmers** by selecting clipper guards and blades, holding clipper and comb at desired angle to establish guideline, cutting guideline to desired length, cutting remaining sub-sections, moving clipper in the opposite direction of hair growth to control natural growth patterns, cross-checking to remove demarcation steps or unwanted lines completing desired shape, using an edging technique to remove unwanted nape, ear and eyebrow hair using clippers and trimmers, according to health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5346.05** **Customize hair** using cutting tools and selected techniques by removing excess weight or bulk in an identified area, manipulating hair to determine if more detailing is required, completing desired shape, to personalize haircut, according to health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5346.06** **Cut facial and nape hair** by determining outline and shape according to client preference and natural growth patterns, selecting clipper or trimmer guide to establish length of facial hair, detailing facial and nape hair by inverting trimmer or clipper around the perimeter to create clean shape and lines, according to health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

Sponsor/Employer Name

Sponsor/Employer Signature

5347.0 STYLE HAIR

GENERAL PERFORMANCE OBJECTIVE

Style wet or dry hair by maintaining manual and electrical tools and filters; preparing for styling or setting client's hair; using selected drying equipment and styling tools, rollers, curling irons and flatirons, free style techniques, and specialized techniques to create desired hair shape and style.

PERFORMANCE OBJECTIVES

SKILLS

5347.01 Maintain manual and electrical tools and filters by removing debris and build-up, sanitizing, and cleaning to ensure tool is in good working order, according to manufacturer's specifications.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5347.02 Prepare for styling or setting client's hair by using pre-drying techniques, adding styling products, working product through the hair with hands, and combing from scalp to ends ensuring even distribution, to give hair hold, manageability and shine, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5347.03 Style wet hair using drying equipment and styling tools by sectioning and sub-sectioning hair, holding blow-dryer or placing hood-dryer at safe distance from hair and scalp, directing blow-dryer nozzle in coordination with tools, determining air-flow temperature, speed and direction for safety, comfort and desired dryness, to achieve desired shape and shine, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5347.0 **STYLE HAIR...cont'd**

5347.04 **Style wet or dry hair** by selecting type and size of roller according to specific hair type and style, sectioning and sub-sectioning hair, directionally placing rollers, clips or pins into sectioned hair to create desired curl pattern, drying hair under heat source, verifying hair is completely dry, allowing rollers to set or cool, removing rollers, clips or pins, combing or brushing into direction of style, applying finishing products to achieve desired shape, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5347.05 **Thermal style dry hair** using electrical tools including curling irons and flat irons by sectioning and sub-sectioning hair, determining the heat setting according to hair texture and condition, protecting scalp with comb, using pressure and tension to avoid marks on the hair, curling or waving hair through or on tool to create smooth ends, curl pattern and shape allowing hair to cool without disturbing base, applying finishing products, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5347.06 **Style hair using free style techniques** including manipulating hair with fingers, air drying, random twisting and securing of damp hair, by selecting and applying products specific for technique, manipulating hair with hands and/or tools, to achieve desired shape, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

HAIRSTYLIST

5347.0 **STYLE HAIR...cont'd**

5347.07 **Style hair using specialized techniques** including braiding, brushing, molding, shaping, back-combing and attaching hair additions by using tools specific for technique, sectioning and sub-sectioning hair, creating foundation, support, balance and focal points, inserting pins discreetly and securely, applying finishing products, to achieve desired shape, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

Sponsor/Employer Name

Sponsor/Employer Signature

5348.0 PERFORM A CHEMICAL WAVE**GENERAL PERFORMANCE OBJECTIVE**

Perform a chemical wave by maintaining wave tool components; preparing and performing a chemical wave; removing solution and neutralizing.

PERFORMANCE OBJECTIVES**SKILLS**

- 5348.01 Maintain wave tool components** such as elastics, rods, and benders by removing debris and solutions, sanitizing, and cleaning as required to ensure tool is in good working order, according to manufacturer's specifications.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5348.02 Prepare for a chemical waving service** by cleansing hair, selecting waving solution and tools according to hair analysis, selecting protective cream and cotton strip to protect client, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5348.03 Perform a chemical waving service** by sectioning and sub-sectioning hair for a specific pattern, combing hair smooth, placing end paper on evenly distributed hair, winding hair on tool with consistent tension and moisture, securing tool in place in relation to scalp, hair and adjacent tools, applying protective cream and cotton strip, saturating all waving tools evenly with waving solution, replacing cotton strip whenever saturated, timing the waving process, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

HAIRSTYLIST

5348.0 **PERFORM A CHEMICAL WAVE...cont'd**

5348.04 **Remove solution and neutralize** by setting water temperature and pressure, removing cotton strip around hairline and towel, rinsing solution from hair, towel-blotting hair on each waving tool to remove excess moisture, replacing cotton strip around hairline and towel around neck, saturating all waving tools evenly with neutralizer, timing process, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

Sponsor/Employer Name

Sponsor/Employer Signature

5349.0 PERFORM CHEMICAL TEXTURE SERVICES

GENERAL PERFORMANCE OBJECTIVE

Perform chemical texture services by: preparing hair for chemical relaxing; straightening hair; removing relaxer and neutralizing; preparing; performing; neutralizing and finishing a soft curl.

PERFORMANCE OBJECTIVES

SKILLS

5349.01 Prepare hair for chemical relaxing by selecting relaxing products and tools based on hair analysis, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5349.02 Straighten hair by applying protective cream to ensure client safety, applying relaxer ensuring even distribution, smoothing relaxer through hair with adequate tension, timing process to individual hair analysis, performing hair tests such as strand test in various areas to determine stage of process, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5349.03 Remove relaxer and neutralize by rinsing to remove all traces of chemical relaxer, towel-blotting hair to remove excess moisture, applying neutralizer to processed hair, establishing neutralizing time, rinsing hair to remove neutralizing product, verifying hair condition, applying conditioning product as required, according to individual hair analysis, manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

HAIRSTYLIST

5349.0 PERFORM CHEMICAL TEXTURE SERVICES...cont'd

- 5349.04** **Prepare hair for a soft curl** by shampooing hair using deep cleansing shampoo applying base cream according to manufacturer's recommendations, and selecting soft curl cream, lotion and perm rods, according to specific hair type, manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5349.05** **Perform a soft curl**, after applying a relaxer specific to the soft curl process, for the hair type by applying booster product, wrapping hair using end papers, maintaining tension and moisture level, applying protective cream and cotton around hairline, timing process and performing test curl to determine finished curl for the rod size, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5349.06** **Neutralize a soft curl** by rinsing solution, removing excess water from hair, replacing cotton strip around hairline, applying neutralizer to saturate all rods evenly, and timing process, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

- 5349.07** **Finish a soft curl** by removing rods, rinsing neutralizer, applying conditioning product and towel-drying, so that the hair is moisturized and conditioned, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

Sponsor/Employer Name

Sponsor/Employer Signature

5350.0 PERFORM COLOUR SERVICES

GENERAL PERFORMANCE OBJECTIVE

Perform colour services by: maintaining colouring tools; performing a patch test and a preliminary strand test; preparing hair for colour application; colouring virgin hair lighter and darker; colouring re-growth hair; preparing hair for lightening and toning application; colouring hair using special effects; bleaching virgin hair; decolourizing previously coloured hair; bleaching re-growth; bleaching hair using special effects; toning pre-lightened hair; and performing color correction.

PERFORMANCE OBJECTIVES

SKILLS

5350.01 Maintain colouring tools such as bowls, colour brushes, and bottles by removing debris and solutions, rinsing, sanitizing, and cleaning as required to ensure tool is in good working order, according to manufacturer's specifications.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.02 Perform a patch test by selecting test area from behind the ear or the inside of the elbow, cleansing a small area with mild soap, drying area, mixing a small amount of colour formula, applying to test area using sterile cotton swab, leaving undisturbed for 24-48 hours, examining the test area for redness or irritation, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.0 PERFORM COLOUR SERVICES...cont'd

5350.03 Perform a preliminary strand test by consulting client, performing hair and scalp analysis, draping client to protect skin and clothing, parting a ½ in. square strand of hair in the lower crown area, applying colour formula to strand, checking development at regular intervals, shampooing strand, adjusting formula timing or application method, recording results on client's information card, proceeding with colour service, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.04 Prepare hair for colour application by identifying natural level, underlying and predominant pigment, percentage of grey from client record or a colour chart, determining start point based on percentage of grey, consulting with client, cleansing, applying protective cream, sectioning hair, selecting colour formula and product, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.05 Colour virgin hair lighter by mixing colour formula, applying colour formula half inch from scalp through the mid-shaft, avoiding porous ends, ensuring colour saturation, establishing and monitoring time, applying colour formula to hair at scalp and ends, completing processing time to ensure evenness of colour, removing product to stop processing action, shampooing, applying conditioning product, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.0 PERFORM COLOUR SERVICES...cont'd

5350.06 Colour virgin hair darker by mixing colour formula, applying colour formula from scalp to ends ensuring even distribution, establishing and monitoring time, removing product to stop processing action, shampooing, applying conditioning product, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.07 Colour re-growth hair by mixing colour formula, applying colour formula to re-growth area ensuring even distribution and preventing overlap of product, establishing and monitoring time, emulsifying by working product through shaft to ends to refresh colour, removing product to stop processing action, shampooing, applying conditioning product, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.08 Prepare hair for lightening and toning application by reading client record or using a colour chart to determine natural and desired level of hair colour, selecting lightening and toning product, sectioning hair for even application, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.0 PERFORM COLOUR SERVICES...cont'd

5350.09 Colour hair using special effects by mixing colour formula, selecting colouring technique such as freehand, slicing, weaving and blocking, applying product to ensure even distribution using tools such as comb, brush, and foils, establishing time for process based on strand test, monitoring results until desired levels reached, removing product to prevent bleeding of colours and to stop processing action, shampooing hair, conditioning hair, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.10 Bleach virgin hair by mixing bleach formula, applying product half inch from scalp through the mid-shaft avoiding porous ends ensuring saturation, establishing time for de-colourizing process based on strand test, monitoring results until desired levels reached, applying product to hair at scalp and ends, completing processing time to ensure evenness of de-colourization, removing product to stop processing action, shampooing, applying conditioning product, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.11 Decolourize previously coloured hair based on preliminary strand test and existing state of hair, by determining product formulas, processing time and application technique, mixing decolourizing formula, applying product to pre-determined area, visually monitoring process until desired level is reached, removing product to stop processing action, shampooing, applying conditioning product, and continuing application based on exposed underlying pigment, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.0 PERFORM COLOUR SERVICES...cont'd

5350.12 Bleach re-growth by mixing formula, applying product to re-growth area ensuring even distribution and preventing overlap of product, establishing time for de-colourizing process based on strand test, monitoring results until desired levels reached, removing product to stop processing action, shampooing, applying conditioning product, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.13 Bleach hair using special effects by mixing bleaching formula, selecting application technique such as freehand, slicing, weaving and blocking, applying product to ensure even distribution using tools such as comb, brush, and foils, establishing time for de-colourizing process based on strand test, monitoring results until desired levels reached,, removing product to stop processing action, shampooing hair, conditioning hair, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.14 Tone pre-lightened hair by determining degree of predominant tone to be neutralized or enhanced, mixing colour formula, applying product to newly bleached hair, establishing time for tonal development based on strand test, monitoring results until desired tone and levels reached, removing product to stop processing action, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5350.0 PERFORM COLOUR SERVICES...cont'd

5350.15 Perform color correction by determining formulas and processing time needed according to preliminary strand test and existing state of the hair, selecting sequence of product application, mixing colour formula, applying product, monitoring process visually to ensure development of colour and to detect adverse chemical reactions, performing strand test during processing to determine when product has reached desired result, removing product to stop processing action, continuing application based on predetermined sequence, recording results on client's information card, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

Sponsor/Employer Name

Sponsor/Employer Signature

5351.0 WORK WITH WIGS, HAIRPIECES AND EXTENSIONS

GENERAL PERFORMANCE OBJECTIVE

Work with wigs, hairpiece or extensions by: assessing, fitting, styling, maintaining and removing the hair addition.

PERFORMANCE OBJECTIVES

SKILLS

5351.01 Assess client requirements for hair addition such as wig, hairpiece or extensions by consulting with client, assessing amount of hair present, matching hair addition visually to existing hair to blend density and colour, matching hair addition visually to complement skin tone, choosing fastening method, according to hair addition and amount of natural hair present, according to client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5351.02 Fit hair addition such as wig, hairpiece or extensions to head by measuring client's head for sizing of hair addition to ensure fit and comfort, apply fasteners to secure hair addition, adjusting hair addition for placement, according to manufacturer's specifications, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5351.03 Style hair addition such as wig, hairpiece or extensions by using a colour chart to determine natural and desired level of hair colour, selecting application method and products, colouring hair addition on head form, cutting or thin hair addition to desired length, thickness and style, blending hair addition into natural hair using styling or cutting tools, creating finished look using styling tools for fibre type such as synthetic and natural, according to manufacturer's specifications, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

HAIRSTYLIST

5351.0 WORK WITH WIGS, HAIRPIECES AND EXTENSIONS...cont'd

5351.04 Maintain hair addition such as wig, hairpiece or extensions by cleaning and conditioning hair addition, by selecting and applying cleaning product materials, repositioning and tightening hair addition, according to manufacturer's specifications, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

5351.05 Remove hair extensions without damaging natural hair and scalp by selecting removal product according to attachment method, removing product, according to manufacturer's specifications, health and safety requirements, employer standards and client requirements.

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

Sponsor/Employer Name

Sponsor/Employer Signature

APPRENTICE RECORD

APPRENTICE NAME (Print):

SPONSOR/EMPLOYER INFORMATION

Training Agreement #	
Name	
Address	
Telephone	
E-mail Address	

SUMMARY OF TRAINING

Employment Start Date	
Employment End Date	
Total hours of training & instruction between dates of employment.	

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

APPRENTICE RECORD

APPRENTICE NAME (Print):

SPONSOR/EMPLOYER INFORMATION

Training Agreement #	
Name	
Address	
Telephone	
E-mail Address	

SUMMARY OF TRAINING

Employment Start Date	
Employment End Date	
Total hours of training & instruction between dates of employment.	

Date Completed

Apprentice

Supervisor/Trainer

APPRENTICE RECORD**APPRENTICE NAME (Print):****SPONSOR/EMPLOYER INFORMATION**

Training Agreement #	
Name	
Address	
Telephone	
E-mail Address	

SUMMARY OF TRAINING

Employment Start Date	
Employment End Date	
Total hours of training & instruction between dates of employment.	

Date Completed**Apprentice****Supervisor/Trainer**

APPRENTICE COMPLETION FORM

APPRENTICE INFORMATION	
Name (Print)	
Signature	
Client I.D. Number	

Skill Sets when completed should be signed by the Supervisor/Trainer and presented with this completion form to your local Employment Ontario Apprenticeship Office. Any supporting documentation should also be attached.

In-school Completed
(Proof to be Provided)

Yes ()

No ()

Not applicable ()

Hours completed as
Per Contract:

Yes ()

No ()

Not applicable ()

SPONSOR/EMPLOYER INFORMATION	
Name (Print)	
Address	
Telephone	
E-mail Address	
Signature of Signing Authority	

GLOSSARY OF TERMS

Activator	Chemical agent employed to start the action of chemical products on hair; an additive used to quicken the action or progress of a chemical. Another word for booster, accelerator, protenator, or catalyst.
Adhere	To remain in contact; to unite.
Alopecia	Scalp disorder causing hair loss
Antiseptic	Chemical agent that may kill, retard, or prevent the growth of bacteria.
Apprentice	One who learns a trade by working and studying under the direction of others who are already skilled in the trade.
Barrier Cream	See protective cream.
Base Cream	Oily cream used to protect the scalp during a hair straightening process.
Bleach	Chemical product used to remove pigment from the hair
Booster	Oxidizer added to hydrogen peroxide to increase its chemical action.
Braiding	Weaving, interlacing and twining of hair
Chemical Hair Relaxer	Also called straightener; a chemical agent that is used to straighten super curly hair.
Chemical Service	Service which alters the structure of hair; i.e., permanent, colour, straightener.
Chemical waving	Process to alter the structure of straight hair to curly
Client Record	Special form to keep a record of the services performed, formula prepared, supplies used, and any client requirements.
Colour Chart	Chart of colours produced by manufacturers of haircolouring products, to serve as a guide in selecting appropriate colours; the colour is shown as it would appear after application to white hair.
Colour Contouring	Process used to shade or highlight the contours of a hairstyle with hair colour; to use make-up to create shading or highlighting on the contours of the face.
Colour Mixture	Combination of two or more colours together, to obtain some in-between shade or tint, creating a custom colour.
Colour remover	Chemical product used to remove artificial colour from the hair.
Complete Coverage	Complete coverage refers to the desired degree to which gray, white or other colours of hair have been covered by the colouring process.

GLOSSARY OF TERMS

Conditioning	Task of applying a chemical product to hair in order to restore its strength and condition.
Consultation	Verbal or written communication with a client to determine desired result.
Contour of Hairstyle	Outline of the finished hairstyle.
CPR	Cardio Pulmonary Resuscitation describes the combined basic life support procedures of artificial circulation and respiration applied to sustain life in a person, who has stopped breathing and whose heart has stopped beating.
Curl Pattern	Pattern of hair resulting from permanent waving or pincurling.
Demarcation line	Point at which colour changes along the hair shaft.
Deposit	Describes a colour product in terms of its ability to add colour pigment to the hair.
Developer	Oxidizing agent, such as 20-volume hydrogen peroxide solution; when mixed with an oxidation dye, it supplies the necessary oxygen gas to develop colour molecules and create a change in hair colour.
Directional	Action to direct the hair forward or backward, to create a specific style.
Disinfecting	Destroying or killing bacteria and a broad spectrum of viruses (but does not kill bacteria spores).
Distribution	Process of dispersing hair over an area; or to arrange and distribute hair directionally, in relation to its base parting.
Dress Code	Employer's standards for business clothing and footwear required in the workplace.
Edging Technique	Process of cutting the sideburn and nape area.
Elasticity	Ability of the hair to stretch and then to spring back to its original state.
Elevation	Term employed in hair cutting and styling, to indicate the angle or degree hair is held from the head.
Employer Standards	Standards of work performance required by employer.
Emulsifying	Making into an emulsion, which is a substantially permanent mixture of two or more liquids that are normally non-soluble, and are held in suspension by emulsifiers, which are substances that help keep oils and liquids in suspension to prevent separation of ingredients.
Estimate	To determine an approximate amount.

GLOSSARY OF TERMS

Exothermic	Characterized by or formed with the giving off of heat.
Filler	Preparation used to recondition and/or add colour to lightened, tinted, or damaged hair; a commercial product used to provide fill for porous spots in the hair during tinting, lightening, permanent waving, and chemical relaxing.
Finger Wave	Loose wave made by dampening and shaping the hair without heat, using only fingers and comb.
Graduation	Haircut in which sub-sections of hair are cut in layers longer from the inner layer to the outer layer; a haircut displaying up-angle cutting.
Guideline	Hair strand used for a general shaping or cutting pattern; hair cut to a specific length, to serve as a guide for determining the length of the rest of the sections.
Hair additions	May include a temporary hair piece, tiara, veil, flower, barrette or pin; it is meant to enhance the hairstyle not to disguise hair loss.
Hair analysis	Examination of the general conditions of the hair: type, texture, density, breakage, oiliness, dryness, elasticity, porosity, quantity, colour, and chemical and medical history.
Hair Cuticle	Outer, keratinized layer of the hair shaft that surrounds the polypeptide chains; made of transparent overlapping protective cells.
Hair Density	Number of hair strands in a given area; i.e. thin, medium and thick.
Hair texture	Thickness of the individual hair strands; i.e. coarse, medium and fine.
Hair type	Way to classify hair; i.e. straight, wavy, curly and super curly.
Heat Activated	Method of permanent waving using machines or chemicals to produce heat.
Highlighting	Colouring some of the hair strands lighter than the existing colour, to add the illusion of sheen; generally not strongly contrasting from the natural colour; applying a lighter cosmetic to a facial feature to improve its contours.
Highlighting or Lowlighting Cap	Plastic or rubber head covering with punctured holes.
Journey person	One who is certified in a trade and can train apprentices how to perform the skills of the trade, on the job.

GLOSSARY OF TERMS

Level	Analysis of the lightness or darkness of hair.
Lightening	Chemical process involving the lightening of natural pigment or artificial colour from the hair.
Manufacturer's Specifications	Manufacturer's directions in product literature.
Moisture Level	Amount of moisture in the skin or hair.
MSDS	Material Safety Data Sheet is the required manufacturer's documentation, according to Workplace Hazardous Material Information System legislation.
Natural Level	Term used to describe a specific colour that is natural to the client.
New Growth	Part of the hair shaft between the scalp and the area of the hair that has previously received chemical treatment.
OHSA	Occupational Health and Safety Act.
On-scalp bleach	Application using a liquid, cream, or gel form of lightener (bleach) that can be used directly on the scalp.
Overlapping	Applying a chemical solution, such as tint or lightener, beyond the limits of the new growth of hair.
Painted Method	Technique in hair colouring, in which the hair is darkened or lightened in thin strands with a brush.
Patch or Predisposition Test	Required test for determining allergy to a specific substance.
Pattern	Diagram showing where and in which direction hair rollers or pincurls are placed, in order to achieve the finished style; a head shape or design from which a hair piece is constructed.
Perimeter	Outer line of a hairstyle or haircut; the silhouette line.
Permanent Colour	Permanent tint; a hair colour mixed with developer that allows the colour to remain in the hair until the new hair grows.
pH	Symbol of hydronium-ion concentration in water; the relative degree of acidity or alkalinity; pH values are arranged on a scale from 1 to 14; above 7, represents alkalinity, below 7, represents acidity. A pH of 7 is neutral.
Porosity	Ability of the hair to absorb or reject moisture.
Preliminary strand test	Test to determine how hair will react to a formula and how long formula should be left on hair.
Pre-softening	Treating grey or resistant hair to allow for better penetration of colour.

GLOSSARY OF TERMS

Processing	Action of a chemical solution in permanent waving, hair straightening, or hair colouring.
Protective cream	Cream applied to the skin, to protect it against chemicals used during a perm, colour or straightening treatment.
Rapport	Establishment of a congenial or harmonious relationship.
Recapping	Review or summarize the facts stated.
Reconcile	Settle or submit the accounts of a business.
Resolution Skills	Problem solving skills.
Re-touch Application	Application of hair colour, lightener, or chemical hair relaxer to new growth hair.
Sanitize	Remove dirt to aid in preventing the growth of microbes; sanitizing does not kill germs or spores.
Section	Divide the hair by parting into separate areas for control.
Self-Activating Wave	Method of permanent waving using chemicals which create heat.
Semi-permanent Colour	Process of hair colouring that is formulated to last through four to six shampoos. It penetrates the hair shaft and stains the cuticle layer, slowly fading with each shampoo.
Slicing	Method of sectioning hair.
Soft Curl	To chemically change super curly hair into a different curl pattern.
Stationary Guide	Guideline to which all other hair is cut.
Structure	Inter-related composition or arrangement of a finished hair design.
Sub-section	Dividing a section into smaller parts; the part created by this division.
Superfluous Hair	Excessive hair; more than is wanted and needed.
Tactile Inspection	Inspecting by touching.
Temporary Colour	Non-permanent colour made from preformed dyes that may be removed by shampooing.
Tension	Stress caused by stretching or pulling.
Test Curl	Method to pre-determine how the client's hair will react to permanent waving solution and neutralizer; process of testing the hair to determine curl formation during the permanent wave.
Texturizing	Cut for effect within the hair length.

GLOSSARY OF TERMS

Thermal	Heat applied to hair.
Tint Back	Restore the hair to its original colour.
Towel-Blotting	Technique of gently pressing a towel over the hair to remove excess moisture or lotion.
Travelling Guide	Guideline that moves from the previous sub-section and establishes the cut.
Tone (noun)	Warmth or coolness of a colour.
Tone (verb)	Alter the warmth or coolness of a colour.
Ultraviolet Equipment	Cabinet used for storage of sanitized implements.
Verbal Cues	Spoken clues to indicate behaviour.
Virgin Application	First application of a chemical process to natural hair; i.e., bleaching, colouring, permanent waving or straightening.
Visual Inspection	Inspecting by looking or observing.
Volume	Amount (bulk or mass); the lift, elevation, and height created by the formation of curls or waves in the hair; measure of potential oxidation of varying strengths of hydrogen peroxide.
Weaving Method	Technique accomplished by weaving and colouring separate strands of hair, to achieve an accented effect.
WHMIS	Workplace Hazardous Materials Information System legislation.
Work Station	Area where the hairstylist performs related hairstyling functions.
Natural fall	Natural movement of hair determined by the growth pattern.



Normes de formation par l'apprentissage

Coiffeur ou coiffeuse

Normes de formation par l'apprentissage

Coiffeur ou coiffeuse

Code de métier : 332A

Date d'élaboration : avril 2010

Date d'impression : décembre 2010

Ce document est la propriété de l'apprenti ou de
l'apprentie dont le nom figure à l'intérieur et atteste
officiellement de sa formation.

♻️ Imprime sur du papier recycle ISBN 978-1-4435-4809-0 (Version imprimée)
ISBN 978-1-4435-4811-3 (PDF)

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 2010

10-310



<u>TABLE DES MATIÈRES</u>	<u>PAGE</u>
Profil de l'analyse des compétences.....	2
Préface	5
Définitions	6
Directives importantes à l'intention des apprentis	9
Directives importantes à l'intention des parrains ou employeurs et des superviseurs ou formateurs	9
Avis et déclaration sur la collecte de renseignements personnels.....	11
Rôles et responsabilités des apprentis, des parrains ou employeurs et des superviseurs ou formateurs	12
Attestation de compétences	14
<u>ENSEMBLES DE COMPÉTENCES</u>	
U5341.0 Observer les consignes de santé et de sécurité au travail	15
U5342.0 Appliquer les méthodes d'assainissement	17
U5343.0 Exécuter les tâches courantes dans un salon de coiffure.....	19
U5344.0 Appliquer les compétences fondamentales du service	22
U5345.0 Traiter le cuir chevelu et les cheveux.....	24
U5346.0 Couper les cheveux.....	26
U5347.0 Coiffer les cheveux.....	29
U5348.0 Exécuter une permanente	32
U5349.0 Exécuter des services de texturation chimique des cheveux	34
U5350.0 Exécuter des services de coloration.....	37
U5351.0 Travailler avec les perruques, les postiches et les rallonges de cheveux	43
Dossier de l'apprenti ou de l'apprentie	45
Attestation de fin d'apprentissage	48
Glossaire des termes.....	49

COIFFEUR OU COIFFEUSE**PROFIL DE L'ANALYSE DES COMPÉTENCES
COIFFEUR OU COIFFEUSE**

(Tous les ensembles de compétences non ombrés doivent être acquis et démontrés.)

ENSEMBLES DE COMPÉTENCES**COMPÉTENCES**

OBSERVER LES CONSIGNES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL	Tenir le lieu de travail en ordre	Enlever les matières dangereuses	Porter, ajuster, entretenir et remplacer les vêtements et le matériel de protection personnelle	Recouvrir le client ou la cliente	
5341.0	5341.01	5341.02	5341.03	5341.04	

APPLIQUER LES MÉTHODES D'ASSAINISSE MENT	Manipuler, ranger et éliminer les matières dangereuses et caustiques	Jeter les déchets	Reconnaître les risques pour la santé et intervenir	Nettoyer les outils, les instruments, le matériel et les fournitures	Désinfecter les outils, les instruments, le matériel et les fournitures
5342.0	5342.01	5342.02	5342.03	5342.04	5342.05

EXÉCUTER LES TÂCHES COURANTES DANS UN SALON DE COIFFURE	Présenter une image professionnelle	Recevoir les clients	Communiquer avec les clients	Effectuer une consultation avec le client ou la cliente	Résoudre les problèmes du client ou de la cliente
5343.0	5343.01	5343.02	5343.03	5343.04	5343.05
	Commercialiser les produits du salon	Effectuer des transactions financières	Compléter le service		
	5343.06	5343.07	5343.08		

APPLIQUER LES COMPÉTENCES FONDAMENTALS DU SERVICE	Reconnaître les troubles et les irritations	Analyser le cuir chevelu avant d'exécuter un traitement non chimique ou chimique	Analyser les cheveux avant d'exécuter un traitement non chimique	Effectuer un test de porosité	Effectuer un test d'élasticité
5344.0	5344.01	5344.02	5344.03	5344.04	5344.05

COIFFEUR OU COIFFEUSE

ENSEMBLES DE COMPÉTENCES

COMPÉTENCES

TRAITER LE CUIR CHEVELU ET LES CHEVEUX	Laver les cheveux	Revitaliser les cheveux	Traiter le cuir chevelu	Traiter les cheveux	
5345.0	5345.01	5345.02	5345.03	5345.04	
COUPER LES CHEVEUX	Entretenir les outils de coupe manuels et électriques	Couper les cheveux sans gradation	Couper les cheveux avec gradation	Couper les cheveux à l'aide de la tondeuse ou du coupe-cheveux	Personnaliser la coupe de cheveux
5346.0	5346.01	5346.02	5346.03	5346.04	5346.05
	Couper la pilosité du visage et de la nuque				
	5346.06				
COIFFER LES CHEVEUX	Entretenir les outils de coupe manuels et électriques et les filtres	Effectuer les préparatifs pour coiffer ou mettre les cheveux en plis	Coiffer les cheveux humides	Coiffer les cheveux humides ou secs	Coiffer les cheveux secs à la chaleur
5347.0	5347.01	5347.02	5347.03	5347.04	5347.05
	Coiffer les cheveux en employant des techniques de style libre	Coiffer les cheveux en employant des techniques spécialisées			
	5347.06	5347.07			
EXÉCUTER UNE PERMANENTE	Assurer l'entretien des outils de permanente	Effectuer les préparatifs liés à la permanente	Exécuter la permanente	Rincer la solution et neutraliser	
5348.0	5348.01	5348.02	5348.03	5348.04	

COIFFEUR OU COIFFEUSE

ENSEMBLES DE COMPÉTENCES

COMPÉTENCES

EXÉCUTER DES SERVICES DE TEXTURATION CHIMIQUE DES CHEVEUX	Préparer les cheveux au défrisage chimique	Défriser les cheveux	Enlever le défrisant et appliquer le neutralisant	Préparer les cheveux à la permanente souple	Exécuter une permanente souple
5349.0	5349.01	5349.02	5349.03	5349.04	5349.05
	Neutraliser la permanente souple	Finir la permanente souple			
	5349.06	5349.07			

EXÉCUTER DES SERVICES DE COLORATION	Assurer l'entretien des outils de coloration	Effectuer un test cutané	Effectuer un essai sur mèche	Préparer les cheveux à la coloration	Éclaircir la couleur de cheveux vierges
5350.0	5350.01	5350.02	5350.03	5350.04	5350.05
	Foncer la couleur de cheveux vierges	Colorer la repousse	Préparer les cheveux en vue de l'application de produits de décoloration et de nuanceurs	Colorer les cheveux afin de créer des effets spéciaux	Décolorer des cheveux vierges
	5350.06	5350.07	5350.08	5350.09	5350.10
	Décolorer des cheveux déjà colorés	Décolorer la repousse	Décolorer les cheveux afin de créer des effets spéciaux	Nuancer les cheveux préalablement décolorés	Effectuer la correction de la couleur
	5350.11	5350.12	5350.13	5350.14	5350.15

TRAVAILLER AVEC LES PERRUQUES, LES POSTICHES ET LES RALLONGES DE CHEVEUX	Évaluer les besoins du client ou de la cliente en ce qui concerne les cheveux rapportés	Ajuster les cheveux rapportés	Coiffer les cheveux rapportés	Entretien des cheveux rapportés	Enlever les rallonges de cheveux sans endommager les cheveux naturels et le cuir chevelu
5351.0	5351.01	5351.02	5351.03	5351.04	5351.05

PRÉFACE

Le ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) a préparé la norme de formation par l'apprentissage en milieu de travail pour le métier de coiffeur ou de coiffeuse en association avec le comité sectoriel et en consultation avec des représentants de l'industrie.

Le présent document de formation a été élaboré en fonction des exigences de l'industrie ontarienne et de l'Analyse de profession nationale. Les objectifs de rendement établis dans ce document constituent à la fois le plan de la formation et les conditions préalables à la réussite de la formation et à l'accréditation. Le document peut servir de ressource dans la préparation de l'examen du certificat de qualification professionnelle et de guide d'orientation relativement aux compétences dans l'industrie.

La norme est conçue pour promouvoir l'homogénéité et la responsabilité au cours du processus de formation en milieu de travail afin que les apprentis de l'Ontario acquièrent les compétences nécessaires pour réussir dans leur métier. Cette norme de formation a été élaborée spécialement pour documenter l'acquisition, par les apprentis, des compétences liées à ce métier.

Chacun des objectifs de rendement obligatoires doit être atteint avec exactitude et uniformité à maintes reprises avant d'être confirmé, ce qui indique que l'apprenti ou l'apprentie a acquis la compétence exigée. Cette mesure a pour but d'optimiser la confiance et l'aptitude des apprentis, et de maintenir un milieu de travail sain et sans danger pour la clientèle et les collègues de travail.

La norme est le seul dossier officiel où se trouve consignée la formation des apprentis en milieu de travail et il appartient aux apprentis ainsi qu'aux parrains ou aux employeurs de prendre soin de ce document. La norme de formation doit être tenue à jour et refléter les progrès continus des apprentis et le perfectionnement de leurs compétences. Pendant tout le processus de formation en milieu de travail, la norme devrait servir de guide en décrivant les compétences qui seront enseignées, pratiquées et acquises.

Les apprentis ont la responsabilité de s'exercer et d'atteindre tous les objectifs de rendement fixés, et les parrains/employeurs ont celle de fournir aux apprentis le temps, le matériel et la supervision nécessaires pour leur permettre de maîtriser toutes les compétences, sauf dans le cas d'une compétence facultative (zone ombrée).

DÉFINITIONS

Acquisition d'une compétence

Fait, pour une personne, d'arriver à exécuter de façon répétée et sans aide une tâche en milieu de travail conformément à la norme de formation ou au sommaire de la formation.

Attestation de compétences

Liste de tous les ensembles de compétences comportant un espace pour la signature du parrain ou de l'employeur officiels.

Certificat d'apprentissage

Accréditation remise aux personnes ayant démontré qu'elles ont terminé avec succès un programme d'apprentissage en Ontario.

Certificat de qualification professionnelle

Accréditation remise aux personnes ayant obtenu la note de passage à l'examen du certificat de qualification professionnelle pour leur métier.

Comité sectoriel (CS) en vertu de la LARP et comité consultatif provincial (CCP) en vertu de la LQPAGM

En vertu de la LARP et de la LQPAGM, le ministre peut créer un comité provincial relatif à un métier ou à un groupe de métiers qui le conseillera sur l'établissement et le fonctionnement de programmes de formation par l'apprentissage et de qualification professionnelle.

Compagnon ou compagne d'apprentissage ou bien personne considérée comme telle

Personne ayant acquis les connaissances et les compétences relatives à un métier, à une profession ou à un corps de métier, ces connaissances étant attestées par les autorités provinciales ou territoriales.

Compétence

Compétence décrite dans la norme de formation (remarque : il s'agit d'une seule compétence et non d'un groupe plus important de compétences, appelé ensemble de compétences, unité de formation ou objectif général de rendement dans la norme de formation et dont fait partie la compétence).

Ensemble de compétences

Groupe de compétences énoncé dans la norme de formation (remarque : peut aussi être appelé unité de formation ou objectif général de rendement).

Facultatif

Se dit des compétences, des ensembles de compétences ou des objectifs généraux de rendement, dans les zones ombrées, dont il n'est pas nécessaire que l'acquisition soit confirmée par des signatures pour que l'apprenti ou l'apprentie puisse terminer le programme.

Formateur ou formatrice

Le formateur ou la formatrice qualifié d'un métier à accréditation obligatoire est un compagnon ou une compagne d'apprentissage possédant un certificat de qualification professionnelle ou, pour un métier à accréditation non obligatoire, une personne considérée comme telle.

LARP

Loi de 1998 sur l'apprentissage et la reconnaissance professionnelle.

LQPAGM

Loi sur la qualification professionnelle et l'apprentissage des gens de métier.

Norme de formation

Document rédigé sous forme d'énoncés concis qui décrivent chacune des compétences que doit acquérir l'apprenti ou l'apprentie pour exercer le métier. En utilisant ce document, les formateurs peuvent s'assurer que les apprentis acquièrent toutes les compétences qui y sont décrites en détail.

Objectif général de rendement (ensemble de compétences acquises en milieu de travail)

Décrit un ensemble de compétences comprenant tous les objectifs de rendement ayant trait à cet ensemble.

Obligatoire

Se dit des compétences, des ensembles de compétences ou des objectifs généraux de rendement, dans les zones non ombrées, dont l'acquisition doit être confirmée par des signatures pour que l'apprenti ou l'apprentie puisse terminer le programme.

Parrain ou bien employeur ou employeuse

Personne qui a conclu un contrat d'apprentissage enregistré selon lequel elle doit veiller à ce qu'une autre personne reçoive une formation en milieu de travail dans un métier, une autre profession ou un ensemble de compétences, dans le cadre d'un programme d'apprentissage approuvé par le directeur ou la directrice.

Parrain ou bien employeur ou employeuse officiel

Parrain ou bien employeur ou employeuse signataire de l'entente ou du contrat d'apprentissage en vigueur. Pour pouvoir former des apprentis, le parrain ou bien l'employeur ou l'employeuse doit prouver que le lieu de travail compte des compagnons ou des personnes considérées comme telles et dispose des outils, du matériel, des matériaux et des procédés que le comité consultatif provincial (CCP) ou le comité sectoriel (CS) a désignés comme étant essentiels au métier en question.

Profil de l'analyse des compétences

Document qui énonce les exigences de formation d'un métier donné et qui décrit en détail les compétences ou les ensembles de compétences dont l'acquisition doit être démontrée.

COIFFEUR OU COIFFEUSE

Signature

Signature du parrain ou bien de l'employeur ou de l'employeuse officiels, ou encore d'une personne désignée comme son signataire autorisé, attestant qu'un apprenti ou une apprentie a acquis une compétence.

Superviseur ou superviseure

Personne qui surveille l'exécution d'une tâche, les actions ou le travail des autres.

DIRECTIVES IMPORTANTES

Apprentis

1. À la fin du contrat d'apprentissage ou lorsque l'apprenti ou l'apprentie cesse d'être au service de l'employeur ou de l'employeuse, toutes les compétences ou tous les ensembles de compétences acquis doivent être attestés par la signature, accompagnée de la date, de l'apprenti ou de l'apprentie et du parrain ou bien de l'employeur ou de l'employeuse.
2. L'apprenti ou l'apprentie est tenu d'informer le personnel de l'apprentissage, au bureau local du ministère de la Formation et des Collèges et Universités, des changements suivants :
 - changement d'adresse du parrain ou bien de l'employeur ou de l'employeuse;
 - changement de nom ou d'adresse de l'apprenti ou de l'apprentie;
 - changement de parrain ou bien d'employeur ou d'employeuse à la suite d'une mutation.
3. Le parrain ou bien l'employeur ou l'employeuse actuel doit remplir et signer l'attestation de compétences et la remettre au bureau régional de Services clientèle apprentissage, lorsque toutes les clauses du contrat d'apprentissage ou de formation auront été exécutées.
4. L'attestation de fin d'apprentissage et la norme de formation remplie et signée doivent être remises aux Services clientèle apprentissage.

Parrains ou employeurs et superviseurs ou formateurs

La norme de formation détermine les compétences requises pour ce métier et le programme de formation correspondant.

Cette norme de formation a été rédigée sous forme d'énoncés concis qui décrivent chacune des compétences que doit acquérir l'apprenti ou l'apprentie pour exercer le métier. Cela signifie qu'il ou elle doit être capable d'exécuter une tâche conformément à la norme requise.

En utilisant cette norme de formation, les superviseurs et les formateurs peuvent s'assurer que les apprentis acquièrent toutes les compétences qui y sont décrites en détail.

Les superviseurs ou les formateurs et les apprentis doivent confirmer l'acquisition successive de chaque compétence en apposant leur signature et en indiquant la date à l'endroit approprié.

COIFFEUR OU COIFFEUSE

Les parrains ou les employeurs qui participent à ce programme de formation sont désignés comme signataires autorisés et sont tenus de confirmer l'acquisition successive de chaque ensemble de compétences en apposant leur signature et en indiquant la date à la fin de chaque ensemble de compétences.

**AVIS ET DÉCLARATION SUR LA COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS
PERSONNELS**

1. Ces renseignements sont recueillis en vertu de la *Loi de 1998 sur l'apprentissage et la reconnaissance professionnelle*.
2. Ces renseignements sont recueillis aux fins de l'administration de ce programme d'apprentissage dans la province de l'Ontario.
3. Pour toute question relative à la collecte et à l'utilisation de ces renseignements, s'adresser au :

Directeur de l'apprentissage
Ministère de la Formation et des Collèges et Universités
900, rue Bay, 23 étage Mowat Block
Toronto (Ontario) M7A 1L2
416 326-5656 ou 1 800 387-5656

RÔLES ET RESPONSABILITÉS DES APPRENTIS, DES PARRAINS OU EMPLOYEURS ET DES SUPERVISEURS OU FORMATEURS

Apprenti ou apprentie « L'apprentissage est une formation en milieu de travail »

- Faites preuve d'habitudes de travail sécuritaires.
- Utilisez la norme de formation par l'apprentissage comme journal de bord pour faire le suivi des compétences acquises.
- Discutez de votre plan d'apprentissage avec votre conseiller ou conseillère en formation, votre employeur ou employeuse, votre syndicat ou votre parrain.
- Sachez quels outils sont exigés dans votre métier et apprenez à les utiliser.
- Posez des questions et encore des questions.
- Parlez à votre employeur ou employeuse de vos besoins de formation.
- Faites preuve d'enthousiasme et de bonnes habitudes de travail.
- Assurez-vous que votre superviseur ou superviseuse ou bien que votre formateur ou formatrice et vous-même apposiez vos signatures et indiquez la date en regard des énoncés de compétences ou d'ensembles de compétences dès que vous aurez démontré en avoir fait l'acquisition.

Parrain ou bien employeur ou employeuse « La formation est un investissement »

- Faites preuve d'habitudes de travail sécuritaires.
- Attestez la réussite en signant les compétences ou les ensembles de compétences.
- Donnez des occasions et du temps à l'apprenti ou à l'apprentie pour lui permettre d'apprendre le métier.
- Proposez des expériences de formation pratiques englobant tous les ensembles de compétences.
- Encouragez une éthique du travail qui appuie la formation tout en réduisant les pertes de productivité au minimum.
- Établissez des attentes claires pour alors reconnaître ou récompenser l'excellence du rendement.
- Faites participer à la fois l'apprenti ou l'apprentie, le superviseur ou la superviseuse ou bien le formateur ou la formatrice à l'élaboration du plan d'apprentissage.
- Servez-vous de la norme de formation comme un outil de suivi dans le cadre des évaluations régulières du rendement.
- Choisissez un superviseur ou une superviseuse ou bien un formateur ou une formatrice qui a de bonnes aptitudes à la communication et qui travaille bien avec les autres.
- Invitez le superviseur ou la superviseuse ou bien le formateur ou la formatrice à suivre des cours de perfectionnement (p. ex., programme de formation des formateurs, programmes à l'intention des mentors, etc.).
- Remplissez l'attestation de compétences une fois que l'apprenti ou l'apprentie aura démontré avoir acquis le degré de compétence requis.
- Assurez-vous que l'apprenti ou l'apprentie travaille toujours sous la direction d'un

superviseur ou d'une superviseure ou bien d'un formateur ou d'une formatrice qualifié, ou qu'il ou elle puisse communiquer avec une telle personne.

- Faites en sorte que l'apprenti ou l'apprentie soit exposé à toutes les compétences énoncées dans la norme de formation.

Superviseur-e/Formateur-trice

- Faites preuve d'habitudes de travail sécuritaires.
- Traitez les apprentis équitablement et avec respect.
- Servez-vous de la norme de formation comme un guide pour évaluer les compétences dans chacun des domaines. En utilisant la norme de formation, les superviseurs ou les formateurs pourront s'assurer que l'apprenti ou l'apprentie acquière les compétences nécessaires à son métier.
- Examinez la norme de formation avec l'apprenti ou l'apprentie et mettez au point un plan de formation.
- Répondez entièrement à toutes les questions.
- Soyez patient. Expliquez ce qui doit être fait, puis démontrez comment il faut le faire et, ensuite, laissez l'apprenti ou l'apprentie accomplir la tâche.
- Donnez continuellement une rétroaction.
- Signez les énoncés de compétences ou d'ensembles de compétences dès que l'apprenti ou l'apprentie aura démontré en avoir fait l'acquisition.

Suggestions pour évaluer les progrès de l'apprenti ou de l'apprentie en milieu de travail

- Observez l'apprenti ou l'apprentie tous les jours.
- Donnez une rétroaction constructive pour bâtir la confiance.
- Donnez au superviseur ou à la superviseure ou bien au formateur ou à la formatrice le temps nécessaire pour enseigner et démontrer les compétences.
- Agissez rapidement dès qu'un problème survient.
- Faites régulièrement des évaluations du rendement auxquelles participent l'apprenti ou l'apprentie, le superviseur ou la superviseure ou bien le formateur ou la formatrice, ainsi que le parrain ou bien l'employeur ou l'employeuse.
- Utilisez la norme de formation comme point de référence pour déterminer le niveau de compétence de l'apprenti ou de l'apprentie.

ATTESTATION DE COMPÉTENCES

ENSEMBLE DE COMPÉTENCES	TITRE	SIGNATAIRE AUTORISÉ
U5341.0	OBSERVER LES CONSIGNES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL	
U5342.0	APPLIQUER LES MÉTHODES D'ASSAINISSEMENT	
U5343.0	EXÉCUTER LES TÂCHES COURANTES DANS UN SALON DE COIFFURE	
U5344.0	APPLIQUER LES COMPÉTENCES FONDAMENTALS DU SERVICE	
U5345.0	TRAITER LE CUIR CHEVELU ET LES CHEVEUX	
U5346.0	COUPER LES CHEVEUX	
U5347.0	COIFFER LES CHEVEUX	
U5348.0	EXÉCUTER UNE PERMANENTE	
U5349.0	EXÉCUTER DES SERVICES DE TEXTURATION CHIMIQUE DES CHEVEUX	
U5350.0	EXÉCUTER DES SERVICES DE COLORATION	
U5351.0	TRAVAILLER AVEC LES PERRUQUES, LES POSTICHES ET LES RALLONGES DE CHEVEUX	

**NOTE CONCERNANT LES OBJECTIFS DE RENDEMENT ET LES COMPÉTENCES
DÉCRITS DANS LES ZONES OMBRÉES :**

- Les objectifs de rendement et les compétences décrits dans les zones ombrées sont facultatifs. Il n'est pas nécessaire que l'acquisition de ces compétences soit démontrée ni que des signatures en attestent l'acquisition pour confirmer la fin du volet apprentissage en milieu de travail.
- Les résultats d'apprentissage de la formation en classe couvrent tous les ensembles de compétences, soit ceux des zones ombrées et ceux des zones non ombrées.
- L'examen du certificat de qualification professionnelle vise tous les aspects du métier et peut donc porter sur les ensembles de compétences énoncés dans les zones ombrées ou non ombrées.

U5341.0 OBSERVER LES CONSIGNES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL**OBJECTIF GÉNÉRAL DE RENDEMENT**

Observer les méthodes de santé et de sécurité au travail en veillant à tenir le lieu de travail en ordre, en enlevant les matières dangereuses, en portant, en ajustant, en entretenant et en remplaçant les vêtements et le matériel de protection personnelle, ainsi qu'en recouvrant le client ou la cliente.

OBJECTIFS DE RENDEMENT**COMPÉTENCES**

- U5341.01 Veiller à tenir le lieu de travail en ordre** en débarrassant le poste de travail de toute saleté et de tout obstacle ou danger, en rangeant les outils, les cordons et le matériel en lieu sûr, en nettoyant les liquides et les cheveux sur le plancher afin de réduire au minimum les risques d'accident et de blessure, conformément aux normes de l'employeur et aux exigences relatives à la santé et à la sécurité.

Date Apprenti-e Superviseur-e/Formateur-trice

- U5341.02 Enlever les matières dangereuses** en déterminant les méthodes d'élimination et en éliminant les matières, conformément aux normes de l'employeur, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, ainsi qu'aux directives du fabricant.

Date Apprenti-e Superviseur-e/Formateur-trice

- U5341.03 Porter, ajuster, entretenir et remplacer les vêtements et le matériel de protection personnelle**, y compris les gants, les masques et les blouses, selon le risque pour la santé ou la fonction du travail, afin de veiller à la protection personnelle et de prévenir la propagation des maladies transmissibles, conformément aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, ainsi qu'aux normes de l'employeur.

Date Apprenti-e Superviseur-e/Formateur-trice

COIFFEUR OU COIFFEUSE

U5341.0 **OBSERVER LES CONSIGNES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ AU TRAVAIL... suite**

U5341.04 **Recouvrir le client ou la cliente** en choisissant une cape pour service humide ou sec, en déterminant quelle barrière placer entre la peau et la cape, et en attachant la cape au cou de la personne pour assurer son confort et sa sécurité, conformément aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, ainsi qu'aux normes de l'employeur.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

Nom : Parrain/Employeur-euse

Signature : Parrain/Employeur-euse

5342.0 APPLIQUER LES MÉTHODES D'ASSAINISSEMENT

OBJECTIF GÉNÉRAL DE RENDEMENT

Exécuter les méthodes de désinfection en manipulant, en rangeant et en éliminant les matières dangereuses et caustiques, en jetant les déchets, en reconnaissant les risques pour la santé et en intervenant, ainsi qu'en désinfectant et en décontaminant les outils, les instruments, le matériel et les fournitures.

OBJECTIFS DE RENDEMENT

COMPÉTENCES

5342.01 Manipuler, ranger et éliminer les matières dangereuses et caustiques telles que les rasoirs, les lames, les révélateurs et les produits de nettoyage en consultant et en interprétant les fiches signalétiques du fabricant afin de protéger les personnes de toute blessure et l'environnement de toute contamination, conformément aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux exigences environnementales et aux normes de l'employeur.

Date Apprenti-e Superviseur-e/Formateur-trice

5342.02 Jeter les déchets en reconnaissant les articles recyclables et non recyclables, en triant les articles, en déterminant les méthodes d'élimination et en éliminant les articles, conformément aux normes de l'employeur, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, ainsi qu'aux directives du fabricant.

Date Apprenti-e Superviseur-e/Formateur-trice

5342.03 Reconnaître les risques pour la santé et intervenir pour protéger les personnes, notamment en cas d'irritation, de coupure, de saignement et de maladies transmissibles, conformément aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, ainsi qu'aux normes de l'employeur.

Date Apprenti-e Superviseur-e/Formateur-trice

COIFFEUR OU COIFFEUSE

5342.0 APPLIQUER LES MÉTHODES D'ASSAINISSEMENT... suite

5342.04 Nettoyer les outils, les instruments, le matériel et les fournitures en employant la méthode humide ou chimique ou l'ultraviolet afin de réduire au minimum la propagation des maladies, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, ainsi qu'aux normes de l'employeur.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5342.05 Désinfecter les outils, les instruments, le matériel et les fournitures en employant la méthode chimique afin de réduire au minimum la propagation des maladies, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, ainsi qu'aux normes de l'employeur.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

Nom : Parrain/Employeur-euse

Signature : Parrain/Employeur-euse

5343.0 EXÉCUTER LES TÂCHES COURANTES DANS UN SALON DE COIFFURE**OBJECTIF GÉNÉRAL DE RENDEMENT**

Exécuter les tâches courantes dans un salon de coiffure en présentant une image professionnelle, en recevant le client ou la cliente et en amorçant une conversation et une consultation avec lui ou elle, en résolvant les problèmes du client ou de la cliente, en recouvrant le client ou la cliente, en commercialisant les produits du salon, en effectuant des transactions financières et en complétant le service.

OBJECTIFS DE RENDEMENT**COMPÉTENCES**

5343.01 Présenter une image professionnelle en portant les vêtements et les chaussures approuvés et en suivant les règles de l'hygiène personnelle afin de maintenir une apparence et une hygiène personnelles qui n'offusquent ni les clients ni les collègues de travail, conformément aux normes de l'employeur.

Date _____

Apprenti-e _____

Superviseur-e/Formateur-trice _____

5343.02 Recevoir les clients en accueillant les personnes qui arrivent au salon, en répondant promptement au téléphone, en parlant clairement et poliment, ainsi qu'en prenant les rendez-vous, conformément aux normes de l'employeur.

Date _____

Apprenti-e _____

Superviseur-e/Formateur-trice _____

5343.03 Communiquer avec les clients en parlant de façon claire et concise, en écoutant attentivement et en récapitulant les détails de la conversation pour favoriser une compréhension mutuelle du service à exécuter, conformément aux normes de l'employeur et aux exigences des clients.

Date _____

Apprenti-e _____

Superviseur-e/Formateur-trice _____

5343.0 EXÉCUTER LES TÂCHES COURANTES DANS UN SALON DE COIFFURE... suite

5343.04 Effectuer une consultation avec le client ou la cliente en utilisant les tableaux et la documentation nécessaires pour définir le teint, la forme du visage et le type de cheveux de la personne, en discutant de son style de vie par rapport à l'entretien des cheveux, en établissant le temps, le coût et l'entretien de la coupe afin d'obtenir un résultat optimal, conformément aux exigences du client ou de la cliente.

_____	_____	_____
Date	Apprenti-e	Superviseur-e/Formateur-trice

5343.05 Résoudre les problèmes du client ou de la cliente en reconnaissant toute situation susceptible de se détériorer, en restant calme, en se concentrant sur le problème et en offrant des solutions au client ou à la cliente, y compris d'autres services et la préparation d'un rapport destiné à la direction, conformément aux normes de l'employeur.

_____	_____	_____
Date	Apprenti-e	Superviseur-e/Formateur-trice

5343.06 Commercialiser les produits du salon en évaluant les stocks, en commandant et en étalant les produits, en faisant la promotion des produits auprès des clients, en décrivant et en recommandant une gamme de produits capillaires professionnels à utiliser à la maison et en employant des techniques de conclusion et d'optimisation des ventes, conformément aux exigences des clients, aux normes de l'employeur, ainsi qu'aux directives du fabricant.

_____	_____	_____
Date	Apprenti-e	Superviseur-e/Formateur-trice

5343.07 Effectuer des transactions financières en recevant le paiement des clients, en faisant le rapprochement de toutes les transactions relatives aux services fournis et en consignnant les transactions aux fins du dépôt quotidien, conformément aux normes de l'employeur.

_____	_____	_____
Date	Apprenti-e	Superviseur-e/Formateur-trice

COIFFEUR OU COIFFEUSE

5343.0 **EXÉCUTER LES TÂCHES COURANTES DANS UN SALON DE COIFFURE... suite**

5343.08 **Compléter le service** en fixant d'avance le prochain rendez-vous, en terminant la transaction et en mettant les dossiers à jour, conformément aux normes de l'employeur.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

Nom : Parrain/Employeur-euse

Signature : Parrain/Employeur-euse

5344.0 APPLIQUER LES COMPÉTENCES FONDAMENTALS DU SERVICE**OBJECTIF GÉNÉRAL DE RENDEMENT**

Appliquer les compétences fondamentales du service en reconnaissant les troubles et les irritations, en analysant le cuir chevelu en vue d'un traitement non chimique ou chimique, en analysant les cheveux en vue d'un traitement non chimique, et en effectuant un test de porosité et d'élasticité des cheveux.

OBJECTIFS DE RENDEMENT**COMPÉTENCES**

- 5344.01 Reconnaître les troubles et les irritations** en inspectant visuellement le cuir chevelu pour déterminer si le service désiré peut être effectué, conformément aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, ainsi qu'aux normes de l'employeur.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

- 5344.02 Analyser le cuir chevelu avant d'exécuter un traitement non chimique ou chimique** en séparant les cheveux avec les mains ou le peigne et en reconnaissant visuellement des troubles comme la desquamation, les coupures ou la présence de poux par mesure de sûreté, conformément aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, ainsi qu'aux normes de l'employeur.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

- 5344.03 Analyser les cheveux avant d'exécuter un traitement non chimique** en séparant les cheveux avec les mains et le peigne pour déterminer le sens de la pousse, la texture et la densité et pour déceler d'éventuels problèmes, en inspectant visuellement et manuellement les caractéristiques et l'état des cheveux, ainsi qu'en choisissant les produits, les outils et les méthodes appropriés, conformément aux exigences du client ou de la cliente, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, ainsi qu'aux normes de l'employeur.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

COIFFEUR OU COIFFEUSE

5344.0 APPLIQUER LES COMPÉTENCES FONDAMENTALS DU SERVICE ... suite

5344.04 Effectuer un test de porosité afin d'analyser les cheveux avant d'exécuter un traitement chimique en lissant les cheveux avec les doigts dans le sens contraire de la cuticule, ainsi qu'en choisissant les produits, les outils et les méthodes à employer, conformément aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5344.05 Effectuer un test d'élasticité afin d'analyser les cheveux avant d'exécuter un traitement chimique en étirant une mèche de cheveux pour en déterminer la vigueur, ainsi qu'en choisissant les produits, les outils et les méthodes appropriés, conformément aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

Nom : Parrain/Employeur-euse

Signature : Parrain/Employeur-euse

5345.0 TRAITER LE CUIR CHEVELU ET LES CHEVEUX

OBJECTIF GÉNÉRAL DE RENDEMENT

Traiter le cuir chevelu et les cheveux en appliquant un shampoing et un revitalisant, et en complétant le traitement avec le produit choisi.

OBJECTIFS DE RENDEMENT

COMPÉTENCES

- 5345.01 Laver les cheveux** au poste de shampoing en faisant asseoir le client ou la cliente après avoir recouvert la personne d'une cape, en inclinant le siège, en plaçant une main derrière la tête de la personne pour soutenir son cou, en mouillant les cheveux à l'eau tiède, en choisissant le shampoing, en le massant dans les cheveux, en rinçant le shampoing à l'eau tiède et en exprimant le surplus d'eau avec les mains ou une serviette, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

- 5345.02 Revitaliser les cheveux** au poste de shampoing en faisant asseoir le client ou la cliente après avoir recouvert la personne d'une cape, en inclinant le siège, en plaçant une main derrière la tête de la personne pour soutenir son cou, en mouillant les cheveux à l'eau tiède, en choisissant le revitalisant, en le massant dans les cheveux, en rinçant le revitalisant à l'eau tiède et en exprimant le surplus d'eau avec les mains ou une serviette, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5345.0 TRAITER LE CUIR CHEVELU ET LES CHEVEUX... suite

5345.03 Traiter le cuir chevelu avec le produit choisi au cours de l'analyse en appliquant le produit, en manipulant et en massant le cuir chevelu à la main ou avec un appareil, en rinçant et en éliminant le produit avec de l'eau et avec les mains afin de favoriser la santé et l'état optimums du cuir chevelu, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5345.04 Traiter les cheveux avec le produit choisi au cours de l'analyse en appliquant le produit, en manipulant les cheveux, en rinçant et en éliminant le produit avec de l'eau et avec les mains afin de favoriser la santé et l'état optimums des cheveux, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

Nom : Parrain/Employeur-euse

Signature : Parrain/Employeur-euse

5346.0 COUPER LES CHEVEUX

OBJECTIF GÉNÉRAL DE RENDEMENT

Couper les cheveux en assurant l'entretien des outils de coupe manuels et électriques, en coupant avec ou sans gradation, en utilisant la tondeuse ou le coupe-cheveux, en personnalisant la coupe et en coupant la pilosité du visage et les cheveux de la nuque.

OBJECTIFS DE RENDEMENT

COMPÉTENCES

- 5346.01** **Entretien des outils de coupe manuels et électriques** en retirant les débris et en désinfectant, en nettoyant et en huilant les lames pour assurer la bonne marche des appareils, conformément aux directives du fabricant.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

- 5346.02** **Couper les cheveux sans gradation** à l'aide d'outils de coupe en divisant et en sous-divisant les cheveux avec un peigne et des pinces pour déterminer la pousse naturelle des cheveux, en établissant un guide stationnaire, en coupant le reste des cheveux sous-divisés avec une tension égale à la mèche guide, en maintenant les cheveux humides, en peignant les cheveux du cuir chevelu jusqu'aux extrémités afin de contrôler et d'égaler la coupe, ainsi qu'en donnant la forme et le style désirés, conformément aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5346.0 COUPER LES CHEVEUX... suite

5346.03 Couper les cheveux avec gradation à l'aide d'outils de coupe en divisant et en sous-divisant les cheveux avec un peigne et des pinces pour déterminer la pousse naturelle des cheveux, en coupant le périmètre à la longueur désirée, en établissant un guide mobile, en coupant le reste des cheveux sous-divisés à hauteur égale de l'élévation pour créer la gradation, en peignant les cheveux du cuir chevelu jusqu'aux extrémités avec une tension égale, en tenant les cheveux humides et en comparant pour donner la forme et le style désirés, conformément aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

5346.04 Couper les cheveux à l'aide de la tondeuse ou du coupe-cheveux en choisissant les gardes et les lames, en tenant la tondeuse et le peigne à l'angle désiré pour établir une mèche guide, en coupant la mèche guide à la longueur désirée, en coupant le reste des cheveux sous-divisés, en déplaçant la tondeuse dans le sens contraire de la pousse des cheveux pour contrôler la repousse naturelle, en comparant pour éliminer les lignes de démarcation ou les lignes indésirables, en donnant la forme voulue, ainsi qu'en utilisant une technique de finition pour enlever les poils indésirables de la nuque, des oreilles et des sourcils à l'aide de la tondeuse et du coupe-cheveux, conformément aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

5346.05 Personnaliser la coupe de cheveux à l'aide d'outils de coupe et de techniques choisies en enlevant le poids ou l'épaisseur excédentaires dans un endroit précis, en manipulant les cheveux pour déterminer s'il faut affiner la coupe et en donnant l'effet désiré pour personnaliser la coupe, conformément aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

5346.0 COUPER LES CHEVEUX... suite

5346.06 Couper la pilosité du visage et de la nuque en déterminant le contour et la forme selon la préférence du client ou de la cliente et selon le sens de la pousse naturelle, en choisissant une garde de tondeuse ou de coupe-cheveux pour établir la longueur de la pilosité du visage, et en coupant les poils du visage et de la nuque en inversant le coupe-cheveux ou la tondeuse autour du périmètre afin de créer des formes et des lignes nettes, conformément aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

Nom : Parrain/Employeur-euse

Signature : Parrain/Employeur-euse

5347.0 COIFFER LES CHEVEUX

OBJECTIF GÉNÉRAL DE RENDEMENT

Coiffer les cheveux humides ou secs en assurant l'entretien des outils manuels et électriques et des filtres, en effectuant les préparatifs nécessaires pour coiffer ou mettre les cheveux en plis, en utilisant divers appareils de séchage et outils de mise en plis, des rouleaux, des fers à friser et des fers plats, de même qu'en employant des techniques de coiffure libre et des techniques spécialisées pour créer la forme et le style désirés.

OBJECTIFS DE RENDEMENT

COMPÉTENCES

- 5347.01** **Entretien des outils de coupe manuels et électriques et des filtres** en retirant les débris et les résidus accumulés, en désinfectant et en nettoyant les outils pour en assurer la bonne marche, conformément aux directives du fabricant.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

- 5347.02** **Effectuer les préparatifs nécessaires pour coiffer ou mettre les cheveux en plis** en employant des techniques préalables au séchage, en ajoutant des produits coiffants, en les faisant pénétrer dans la chevelure avec les mains et en peignant à partir du cuir chevelu jusqu'aux pointes afin d'assurer une répartition égale pour donner aux cheveux de la tenue, de la souplesse et du lustre, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5347.0 COIFFER LES CHEVEUX... suite

5347.03 Coiffer les cheveux humides à l'aide d'appareils de séchage et d'outils de mise en plis en divisant et en sous-divisant les cheveux, en tenant le séchoir ou en plaçant le casque chauffant à une distance sûre des cheveux et du cuir chevelu, en dirigeant la buse du séchoir de manière à coordonner avec l'utilisation des outils, en déterminant la température, la vitesse et la direction du débit d'air pour assurer la sécurité et le confort de la personne et pour sécher les cheveux jusqu'au degré voulu afin d'obtenir la forme et le lustre désirés, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

5347.04 Coiffer les cheveux humides ou secs en choisissant le type et la grosseur de rouleau selon le type et le style de cheveux particuliers, en divisant et en sous-divisant les cheveux, en disposant les rouleaux, les pinces ou les épingles selon la direction voulue pour créer le modèle de boucles désiré, en séchant les cheveux sous une source de chaleur, en vérifiant que les cheveux sont complètement secs, en terminant la mise en plis sur les rouleaux ou en laissant refroidir les cheveux, en retirant les rouleaux, les pinces ou les épingles, en peignant ou en brossant les cheveux dans le sens de la coiffure et en appliquant des produits de finition pour obtenir l'effet désiré, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

5347.05 Coiffer les cheveux secs à la chaleur avec des outils électriques comme des fers à friser et des fers plats en divisant et en sous-divisant les cheveux, en réglant la chaleur selon la texture et l'état des cheveux, en protégeant le cuir chevelu avec un peigne, en appliquant la pression et la tension voulues pour éviter de faire des marques sur les cheveux, en passant les cheveux à travers ou sur l'instrument afin de les onduler et d'en lisser les extrémités et de créer le modèle de boucles et l'effet désirés, en laissant les cheveux refroidir sans déranger la base, et en appliquant des produits de finition, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

5347.0 COIFFER LES CHEVEUX... suite

5347.06 Coiffer les cheveux en employant des techniques de style libre, notamment en manipulant les cheveux avec les doigts, en les laissant sécher à l'air libre, en tortillant et en attachant les cheveux humides, en choisissant et en appliquant les produits adaptés à la technique, ainsi qu'en manipulant les cheveux avec les mains et/ou des outils pour obtenir l'effet désiré, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5347.07 Coiffer les cheveux en employant des techniques spécialisées comme le tressage, le thermobrossage, le modelage, la mise en plis, le crépage au peigne et les cheveux rapportés avec les outils pertinents, en divisant et en sous-divisant les cheveux, en créant une base, un soutien, un équilibre et des points d'intérêt, en insérant des épingles discrètement et solidement, ainsi qu'en appliquant des produits de finition pour obtenir l'effet désiré, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

Nom : Parrain/Employeur-euse

Signature : Parrain/Employeur-euse

5348.0 EXÉCUTER UNE PERMANENTE

OBJECTIF GÉNÉRAL DE RENDEMENT

Exécuter une permanente chimique en assurant l'entretien des outils de permanente, en préparant et en donnant la permanente, en rinçant la solution et en appliquant le neutralisant.

OBJECTIFS DE RENDEMENT

COMPÉTENCES

- 5348.01 Assurer l'entretien des outils de permanente** tels que les élastiques, les tiges et les bigoudis en enlevant les débris et les solutions, en désinfectant et en nettoyant les outils au besoin pour en assurer le bon état, conformément aux directives du fabricant.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

- 5348.02 Effectuer les préparatifs liés à la permanente** en lavant les cheveux, en choisissant la solution et les outils d'ondulation en fonction de l'analyse des cheveux, en choisissant une crème protectrice et en posant une bande de coton pour protéger le client ou la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5348.0 EXÉCUTER UNE PERMANENTE... suite

- 5348.03 Exécuter la permanente** en divisant et en sous-divisant les cheveux suivant un modèle particulier, en peignant les cheveux, en plaçant le papier sur les cheveux répartis uniformément, en enroulant les cheveux avec une tension et une humidité constantes, en attachant l'outil par rapport au cuir chevelu, au reste des cheveux et aux outils adjacents, en appliquant de la crème protectrice et une bande de coton, en saturant tous les bigoudis ou toutes les tiges uniformément avec la solution à permanente, en remplaçant la bande de coton lorsqu'elle est saturée de solution et en chronométrant le processus, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

- 5348.04 Rincer la solution et neutraliser** en réglant la température et la pression de l'eau, en retirant la bande de coton posée le long de la ligne de contour de la chevelure et la serviette, en rinçant la solution, en épongeant les cheveux sur chaque bigoudi ou tige pour enlever le surplus d'eau, en plaçant une nouvelle bande de coton sur la ligne de contour de la chevelure et une serviette autour du cou de la personne, en saturant uniformément les bigoudis ou les tiges avec le neutralisant et en chronométrant le processus, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice_____
Nom : Parrain/Employeur-euse_____
Signature : Parrain/Employeur-euse

5349.0 EXÉCUTER DES SERVICES DE TEXTURATION CHIMIQUE DES CHEVEUX

OBJECTIF GÉNÉRAL DE RENDEMENT

Exécuter des services de texturation chimique des cheveux en préparant les cheveux au défrisage chimique, en défrisant les cheveux, en rinçant le défrisant et en appliquant le neutralisant, de même qu'en préparant, en exécutant, en neutralisant et en finissant une permanente souple.

OBJECTIFS DE RENDEMENT

COMPÉTENCES

5349.01 Préparer les cheveux au défrisage chimique en choisissant les produits et les outils de défrisage selon l'analyse des cheveux, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5349.02 Défriser les cheveux en appliquant de la crème protectrice afin de protéger le client ou la cliente, en appliquant uniformément le défrisant, en répartissant le défrisant dans les cheveux avec une tension suffisante, en chronométrant le processus selon l'analyse individuelle des cheveux et en effectuant une vérification en divers endroits de la chevelure, par exemple avec une mèche d'essai, pour déterminer la progression du traitement, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5349.0 EXÉCUTER DES SERVICES DE TEXTURATION CHIMIQUE DES CHEVEUX... suite

5349.03 Enlever le défrisant et appliquer le neutralisant en rinçant pour éliminer toute trace de défrisant chimique, en épongeant les cheveux à la serviette pour éliminer le surplus d'eau, en appliquant le neutralisant sur les cheveux traités, en déterminant le temps de neutralisation, en rinçant les cheveux pour éliminer le produit neutralisant, en vérifiant l'état des cheveux et en appliquant un produit revitalisant au besoin, conformément à l'analyse individuelle des cheveux, aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5349.04 Préparer les cheveux à la permanente souple en lavant les cheveux avec un shampoing agissant en profondeur, en appliquant une crème de base selon les recommandations du fabricant et en choisissant une crème, une lotion et des tiges à permanente souple conformément au type de cheveux particulier, aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5349.05 Exécuter une permanente souple après avoir appliqué un défrisant adapté au processus de permanente souple et au type de cheveux en appliquant le produit renforçateur, en enveloppant les cheveux de papiers pointes, en maintenant la tension et le niveau d'humidité, en appliquant de la crème protectrice et du coton le long de la ligne de contour de la chevelure, en chronométrant le processus et en faisant une vérification de mèche afin de déterminer l'aspect de la boucle finie pour la grosseur de la tige, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

COIFFEUR OU COIFFEUSE

5349.0 EXÉCUTER DES SERVICES DE TEXTURATION CHIMIQUE DES CHEVEUX... suite

5349.06 Neutraliser la permanente souple en rinçant la solution, en enlevant le surplus d'eau de la chevelure, en remplaçant la bande de coton le long de la ligne de contour de la chevelure, en appliquant le neutralisant pour saturer uniformément toutes les tiges et en chronométrant le processus, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5349.07 Finir la permanente souple en retirant les tiges, en rinçant le neutralisant, en appliquant un produit revitalisant et en épongeant les cheveux afin d'hydrater et de revitaliser la chevelure, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

Nom : Parrain/Employeur-euse

Signature : Parrain/Employeur-euse

5350.0 EXÉCUTER DES SERVICES DE COLORATION**OBJECTIF GÉNÉRAL DE RENDEMENT**

Exécuter des services de coloration en assurant l'entretien des outils de coloration, en effectuant un test cutané et un essai préliminaire sur mèche, en préparant les cheveux à la coloration, en éclaircissant ou en fonçant la couleur de cheveux vierges, en colorant la repousse, en préparant les cheveux à l'application de produits de décoloration et de nuances, en colorant les cheveux de manière à créer des effets spéciaux, en décolorant des cheveux vierges, en décolorant des cheveux déjà colorés, en décolorant la repousse, en décolorant les cheveux de manière à créer des effets spéciaux, en nuancant les cheveux préalablement décolorés et en effectuant la correction de la couleur.

OBJECTIFS DE RENDEMENT**COMPÉTENCES**

- 5350.01 Assurer l'entretien des outils de coloration** tels que les bols, les pinceaux à coloration et les bouteilles en enlevant les débris et les solutions, en rinçant, en désinfectant et en nettoyant les outils au besoin pour en assurer le bon état, conformément aux directives du fabricant.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

- 5350.02 Effectuer un test cutané** soit derrière l'oreille, soit au creux du coude, en nettoyant une petite surface de peau avec un savon doux, en séchant la surface, en mélangeant une petite quantité de formule colorante, en appliquant celle-ci sur la surface d'essai à l'aide d'un coton-tige stérile, en laissant la peau reposer pendant 24 à 48 heures, en examinant la surface d'essai pour déceler toute rougeur ou irritation et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

5350.0 EXÉCUTER DES SERVICES DE COLORATION... suite

5350.03 **Effectuer un essai sur mèche** en consultant le client ou la cliente, en analysant les cheveux et le cuir chevelu, en recouvrant le client ou la cliente pour protéger sa peau et ses vêtements, en séparant une mèche de 1 cm^2 ($1/2 \text{ po}^2$) de cheveux à la base du crâne, en appliquant la formule colorante sur la mèche, en vérifiant le développement de la couleur à intervalles réguliers, en lavant la mèche au shampoing, en ajustant le temps de coloration ou la méthode d'application, en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente et en exécutant le service de coloration, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

5350.04 **Préparer les cheveux à la coloration** en déterminant le niveau de pigment naturel, sous-jacent et prédominant de la chevelure, en déterminant le pourcentage de gris indiqué sur la fiche d'information du client ou de la cliente ou à l'aide d'un méchier, en situant le point de départ selon le pourcentage de gris, en consultant le client ou la cliente, en lavant les cheveux, en appliquant la crème protectrice, en divisant les cheveux, en choisissant la formule colorante et le produit et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

5350.05 **Éclaircir la couleur de cheveux vierges** en mélangeant la formule colorante, en appliquant la formule colorante à 1 cm ($1/2 \text{ po}$) du cuir chevelu jusqu'au milieu de la tige pileaire, en évitant les pointes poreuses, en assurant la saturation de la couleur, en établissant et en chronométrant le temps de coloration, en appliquant la formule colorante sur les cheveux près du cuir chevelu et sur les pointes, en terminant le temps de coloration pour assurer l'uniformité de la couleur, en rinçant le produit pour arrêter l'effet du traitement, en lavant les cheveux au shampoing, en appliquant un produit revitalisant et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

5350.0 EXÉCUTER DES SERVICES DE COLORATION... suite

- 5350.06 Foncer la couleur de cheveux vierges** en mélangeant la formule colorante, en appliquant celle-ci du cuir chevelu jusqu'aux pointes et en la répartissant uniformément, en établissant et en chronométrant le temps de coloration, en rinçant le produit pour arrêter l'effet du traitement, en lavant les cheveux au shampoing, en appliquant un produit revitalisant et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

- 5350.07 Colorer la repousse** en mélangeant la formule colorante, en appliquant celle-ci sur la repousse de manière à la répartir uniformément et à prévenir le chevauchement du produit, en établissant et en chronométrant le temps de coloration, en émulsifiant le produit le long de la tige pileaire jusqu'aux pointes pour rafraîchir la couleur, en rinçant le produit pour arrêter l'effet du traitement, en lavant les cheveux au shampoing, en appliquant un produit revitalisant et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

- 5350.08 Préparer les cheveux en vue de l'application de produits de décoloration et de nuanceurs** en lisant la fiche d'information du client ou de la cliente ou en utilisant un méchier pour déterminer la couleur naturelle des cheveux et la couleur désirée, en choisissant le produit de décoloration et le nuanceur, ainsi qu'en divisant les cheveux pour favoriser une application uniforme, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5350.0 EXÉCUTER DES SERVICES DE COLORATION... suite

5350.09 Colorer les cheveux afin de créer des effets spéciaux en mélangeant la formule colorante, en choisissant une technique de coloration telle que le balayage artistique, la coloration sélective, le balayage ou les mèches larges, en appliquant le produit de manière à le répartir uniformément à l'aide d'outils comme le peigne, la brosse et le papier d'aluminium, en établissant le temps de coloration selon la mèche d'essai, en surveillant le processus jusqu'à l'obtention des résultats désirés, en rinçant le produit pour prévenir la migration des couleurs et pour arrêter l'effet du traitement, en lavant les cheveux au shampoing, en appliquant un revitalisant et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5350.10 Décolorer des cheveux vierges en mélangeant la formule décolorante, en appliquant celle-ci à 1 cm (1/2 po) du cuir chevelu jusqu'au milieu de la tige pileaire, en évitant les pointes poreuses, en assurant la saturation du produit, en établissant et en chronométrant le temps de décoloration d'après la mèche d'essai, en surveillant le processus jusqu'à l'obtention des résultats désirés, en appliquant le produit sur les cheveux du cuir chevelu jusqu'aux pointes, en laissant agir jusqu'à la fin du temps de traitement pour assurer l'uniformité de la décoloration, en rinçant le produit pour arrêter l'effet du traitement, en lavant les cheveux au shampoing, en appliquant un produit revitalisant et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5350.0 EXÉCUTER DES SERVICES DE COLORATION... suite

- 5350.11 Décolorer des cheveux déjà colorés** d'après la mèche d'essai et l'état des cheveux en déterminant les formules à employer, le temps de traitement et la technique d'application, en mélangeant la formule décolorante, en appliquant le produit aux endroits prédéterminés, en surveillant visuellement le processus jusqu'au degré de décoloration désiré, en rinçant le produit pour arrêter l'effet du traitement, en lavant les cheveux au shampoing, en appliquant un produit revitalisant, en poursuivant l'application d'après le pigment sous-jacent et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

- 5350.12 Décolorer la repousse** en mélangeant la formule, en l'appliquant sur la repousse de manière à bien la distribuer et à prévenir le chevauchement du produit, en établissant le temps de décoloration d'après la mèche d'essai, en surveillant le processus jusqu'à l'obtention des résultats désirés, en rinçant le produit pour arrêter l'effet du traitement, en lavant les cheveux au shampoing, en appliquant un produit revitalisant et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

- 5350.13 Décolorer les cheveux afin de créer des effets spéciaux** en mélangeant la formule décolorante, en choisissant une technique telle que le balayage artistique, la coloration sélective, le balayage ou les mèches larges, en appliquant le produit de manière à le répartir uniformément à l'aide d'outils comme le peigne, la brosse et le papier d'aluminium, en établissant le temps de décoloration selon la mèche d'essai, en surveillant le processus jusqu'à l'obtention des résultats désirés, en rinçant le produit pour arrêter l'effet du traitement, en lavant les cheveux au shampoing, en appliquant un revitalisant et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5350.0 EXÉCUTER DES SERVICES DE COLORATION... suite

5350.14 Nuancer les cheveux préalablement décolorés en déterminant la nuance prédominante à neutraliser ou à intensifier, en mélangeant la formule colorante, en appliquant celle-ci sur les cheveux décolorés, en établissant le temps de développement de la nuance selon la mèche d'essai, en surveillant le processus jusqu'à l'obtention des résultats désirés, en rinçant le produit pour arrêter l'effet du traitement et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5350.15 Effectuer la correction de la couleur en déterminant les formules et le temps de traitement nécessaires selon la mèche d'essai préliminaire et l'état des cheveux, en choisissant l'ordre d'application des produits, en mélangeant la formule colorante, en appliquant le produit, en surveillant visuellement le processus pour assurer le développement de la couleur et détecter tout effet chimique indésirable, en faisant un essai sur mèche pendant le traitement pour déterminer à quel moment le résultat désiré est atteint, en rinçant le produit pour arrêter l'effet du traitement, en poursuivant l'application dans l'ordre prédéterminé et en notant les résultats sur la fiche d'information du client ou de la cliente, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

Nom : Parrain/Employeur-euse

Signature : Parrain/Employeur-euse

5351.0 TRAVAILLER AVEC LES PERRUQUES, LES POSTICHES ET LES RALLONGES DE CHEVEUX

OBJECTIF GÉNÉRAL DE RENDEMENT

Travailler avec les perruques, les postiches et les rallonges de cheveux en évaluant les besoins et en ajustant, en coiffant, en entretenant et en retirant les cheveux rapportés.

OBJECTIFS DE RENDEMENT

COMPÉTENCES

5351.01 Évaluer les besoins du client ou de la cliente en ce qui concerne les cheveux rapportés comme les perruques, les postiches et les rallonges de cheveux en tenant une consultation avec le client ou la cliente, en évaluant la quantité de cheveux de la personne, en assortissant visuellement la densité et la couleur des cheveux rapportés à celles des cheveux existants, en agençant visuellement les cheveux rapportés au teint de la personne et en choisissant une méthode de fixation adaptée aux cheveux rapportés et à la quantité de cheveux naturels, conformément aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5351.02 Ajuster les cheveux rapportés tels que la perruque, le postiche ou les rallonges de cheveux en mesurant la tête du client ou de la cliente de manière à déterminer la quantité de cheveux nécessaire et assurer un ajustement confortable, en posant des attaches pour fixer solidement les cheveux rapportés et en ajustant l'emplacement de ceux-ci, conformément aux directives du fabricant, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5351.0 TRAVAILLER AVEC LES PERRUQUES, LES POSTICHES ET LES RALLONGES DE CHEVEUX... suite

5351.03 Coiffer les cheveux rapportés tels que les perruques, les postiches ou les rallonges de cheveux en utilisant un méchier pour déterminer la couleur naturelle et la couleur désirée des cheveux, en choisissant la méthode d'application et les produits nécessaires, en colorant les cheveux rapportés sur la forme, en coupant ou en amincissant les cheveux rapportés selon la longueur, l'épaisseur et le style désirés, en mêlant les cheveux rapportés aux cheveux naturels à l'aide d'instruments de coiffure ou de coupe et en créant l'aspect final avec les instruments de coiffure adaptés au type de cheveux (synthétiques ou naturels), conformément aux directives du fabricant, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5351.04 Entretenir les cheveux rapportés tels que les perruques, les postiches ou les rallonges de cheveux en les lavant et en les revitalisant, en choisissant et en appliquant les produits nettoyants, ainsi qu'en remplaçant et en rattachant les cheveux rapportés, conformément aux directives du fabricant, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

5351.05 Enlever les rallonges de cheveux sans endommager les cheveux naturels et le cuir chevelu en choisissant le produit d'enlèvement correspondant à la méthode de fixation et en enlevant le produit, conformément aux directives du fabricant, aux exigences relatives à la santé et à la sécurité, aux normes de l'employeur et aux exigences du client ou de la cliente.

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

Nom : Parrain/Employeur-euse

Signature : Parrain/Employeur-euse

DOSSIER DE L'APPRENTI OU DE L'APPRENTIE**NOM DE L'APPRENTI OU DE L'APPRENTIE (en lettres moulées) :****RENSEIGNEMENTS SUR LE PARRAIN OU BIEN SUR L'EMPLOYEUR OU L'EMPLOYEUSE**

Contrat de formation n°	
Nom	
Adresse	
Téléphone	
Adresse électronique	

SOMMAIRE DE LA FORMATION

Date d'embauche	
Date de fin d'emploi	
N ^{bre} total d'heures de formation et d'instruction durant cette période	

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

COIFFEUR OU COIFFEUSE

DOSSIER DE L'APPRENTI OU DE L'APPRENTIE

NOM DE L'APPRENTI OU DE L'APPRENTIE (en lettres moulées) :

RENSEIGNEMENTS SUR LE PARRAIN OU BIEN SUR L'EMPLOYEUR OU L'EMPLOYEUSE

Contrat de formation n°	
Nom	
Adresse	
Téléphone	
Adresse électronique	

SOMMAIRE DE LA FORMATION

Date d'embauche	
Date de fin d'emploi	
N ^{bre} total d'heures de formation et d'instruction durant cette période	

Date

Apprenti-e

Superviseur-e/Formateur-trice

DOSSIER DE L'APPRENTI OU DE L'APPRENTIE**NOM DE L'APPRENTI OU DE L'APPRENTIE (en lettres moulées) :****RENSEIGNEMENTS SUR LE PARRAIN OU BIEN SUR L'EMPLOYEUR OU L'EMPLOYEUSE**

Contrat de formation n°	
Nom	
Adresse	
Téléphone	
Adresse électronique	

SOMMAIRE DE LA FORMATION

Date d'embauche	
Date de fin d'emploi	
N ^{bre} total d'heures de formation et d'instruction durant cette période	

Date_____
Apprenti-e_____
Superviseur-e/Formateur-trice

ATTESTATION DE FIN D'APPRENTISSAGE

RENSEIGNEMENTS SUR L'APPRENTI OU L'APPRENTIE	
Nom (en lettres moulées)	
Signature	
Numéro d'identification	

Une fois l'acquisition des ensembles de compétences terminée, le superviseur ou la superviseure ou bien le formateur ou la formatrice doit apposer sa signature en regard des énoncés de compétence appropriés. La norme de formation et la présente attestation doivent ensuite être remises au bureau régional de l'Unité de l'apprentissage et des services à la clientèle. Toute documentation pertinente doit y être jointe.

Instruction en classe terminée : Oui () Non () Sans objet ()
(preuve requise)

Heures de formation selon
le contrat : Oui () Non () Sans objet ()

RENSEIGNEMENTS SUR LE PARRAIN OU BIEN SUR L'EMPLOYEUR OU L'EMPLOYEUSE	
Nom (en lettres moulées)	
Adresse	
Téléphone	
Adresse électronique	
Signature de la personne signataire autorisée	

GLOSSAIRE DES TERMES

Accentuation des reflets	Coloration de mèches de cheveux dans une teinte plus claire que la couleur actuelle afin de créer l'illusion de reflets. Le contraste n'est généralement pas très grand par rapport à la couleur naturelle. Application d'un cosmétique plus clair sur la peau du visage pour en améliorer les contours.
Accessoires de cheveux	Peuvent comprendre un postiche temporaire, une tiare, un voile, une fleur, une barrette ou une pince. Les accessoires visent à rehausser la coiffure, et non à camoufler une perte de cheveux.
Activateur	Agent chimique employé pour déclencher l'action des produits chimiques dans les cheveux. Il s'agit d'un additif utilisé pour activer ou intensifier l'action d'un produit chimique. On emploie également les termes renforçateur, accélérateur ou catalyseur.
Activation à chaud	Méthode d'ondulation permanente qui nécessite l'utilisation de machines ou de produits chimiques produisant de la chaleur.
Adhérer	Demeurer en contact; unifier.
Alopécie	Trouble du cuir chevelu causant la chute des cheveux.
Analyse des cheveux	Examen de l'état général des cheveux : type, texture, densité, cassure, niveau de gras, sécheresse, élasticité, porosité, quantité, couleur, traitements antérieurs et antécédents médicaux.
Antiseptique	Agent chimique qui peut tuer des bactéries, en retarder ou en prévenir la croissance.
Application sur des cheveux vierges	Première application d'un produit chimique sur la chevelure naturelle, que ce soit par la décoloration ou la coloration, par la permanente ou le défrisage.
Apprenti ou apprentie	Personne qui apprend un métier en travaillant et en étudiant sous la direction d'autres personnes qui possèdent déjà les qualifications requises.
Aptitudes à la résolution	Habilité d'une personne capable de résoudre des problèmes.
Balayage des cheveux	Technique de coloration de mèches de façon séparée afin d'obtenir un effet accentué.
Bonnet à balayage	Bonnet de plastique ou en caoutchouc, perforé de trous, qui est utilisé pour éclaircir ou foncer des mèches de cheveux.
Chevauchement	Application d'une solution chimique, telle une teinture ou un décolorant, au-delà des limites de la repousse.
Code vestimentaire	Normes de l'employeur ou de l'employeuse relativement au type de vêtements et de chaussures exigés en milieu de travail.
Colorant temporaire	Couleur non permanente obtenue à l'aide de colorants préfabriqués qui peuvent être éliminés au lavage.

GLOSSAIRE DES TERMES

Coloration complète	Terme qui fait référence au niveau désiré de coloration du gris, du blanc ou d'autres couleurs après l'application du colorant.
Coloration semi-permanente	Procédé de coloration des cheveux conçu pour que la coloration dure pendant quatre à six shampoings. Le produit pénètre la tige du cheveu et teint la couche des cuticules, puis disparaît progressivement au lavage.
Compagnon ou compagne d'apprentissage	Personne habilitée à exercer un métier, qui peut montrer à un apprenti ou une apprentie comment apprendre son métier.
Consultation	Communication verbale ou écrite avec la cliente ou le client pour établir le résultat désiré.
Contour de la coiffure	Profil de la coiffure une fois terminée.
Contour de la coloration	Processus utilisé pour ombrer ou éclairer les contours d'une coiffure à l'aide d'un colorant capillaire. Recours au maquillage pour ombrer ou rehausser les contours du visage.
Couleur naturelle	Terme utilisé pour décrire la couleur naturelle des cheveux de la cliente ou du client.
Couleur permanente	Coloration permanente. Il s'agit d'une coloration mélangée à un révélateur qui permet à la couleur de se maintenir jusqu'à la repousse.
Crème de base	Crème huileuse utilisée pour protéger le cuir chevelu pendant le traitement de défrisage des cheveux.
Crème de protection	Voir crème protectrice.
Crème protectrice	Crème que l'on applique sur la peau pour la protéger des produits chimiques utilisés pendant l'application d'une permanente, d'une coloration ou d'un traitement de défrisage.
Cuticule du cheveu	Couche externe kératinisée de la tige d'un poil qui entoure la chaîne polypeptidique; elle est composée de cellules protectrices transparentes et superposées.
Décapant	Produit chimique employé pour supprimer la couleur artificielle des cheveux.
Décolorant	Produit chimique utilisé pour supprimer le pigment des cheveux.
Décolorant sur le cuir chevelu	Décolorant sous forme de liquide, de crème ou de gel, qui peut être utilisé directement sur le cuir chevelu.
Défrisant chimique	Également appelé produit chimique défrisant. Il s'agit d'un agent chimique utilisé pour défriser les cheveux très frisés.
Densité des cheveux	Nombre de mèches de cheveux dans un endroit donné; cheveux clairsemés, moyens, épais.

GLOSSAIRE DES TERMES

Dépôt	Se rapporte à la capacité d'un colorant à ajouter des pigments de couleur aux cheveux.
Désinfection	Action de détruire ou de tuer des bactéries et un grand nombre de virus (mais sans tuer les spores bactériens).
Directionnel	Décrit une action consistant à diriger la chevelure vers l'avant ou l'arrière en vue de créer un style précis.
Directives du fabricant	Instructions du fabricant dans la documentation relative au produit.
Éclaircissement	Processus chimique causant l'éclaircissement du pigment naturel ou de la couleur artificielle du cheveu.
Élasticité	Aptitude des cheveux à s'étirer et à reprendre leur forme initiale.
Élévation	Terme employé dans le domaine de la coiffure pour indiquer l'angle ou le degré auquel les cheveux sont tenus à distance de la tête.
Émulsionner	Produire une émulsion, qui consiste en un mélange stable en grande partie, composé de deux ou plusieurs liquides qui sont normalement non solubles. Ces liquides sont dispersés en minuscules gouttelettes par des émulsifiants qui sont des substances maintenant les huiles et les liquides en suspension pour prévenir la séparation des ingrédients.
Épongeage	Technique consistant à presser doucement une serviette sur les cheveux afin d'enlever l'excès d'humidité ou de liquide.
Estimer	Déterminer un montant approximatif.
Exothermique	Terme qui caractérise le dégagement de la chaleur.
Fiche-client(e)	Fiche spéciale utilisée pour faire le suivi des services rendus à la cliente ou au client, des formules préparées, des fournitures utilisées et des besoins de la cliente ou du client.
FS	Abréviation employée pour « fiche signalétique », qui est la documentation du fabricant obligatoire en vertu de la législation relative au Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail.
Gradation	Coupe de cheveux comprenant des sous-sections de cheveux coupés en couches plus longues, à partir de la couche interne vers la couche externe. Il s'agit d'une coupe à angle montant.
Guide mobile	Mèche guide qui provient de la sous-section précédente et sert à établir la coupe.
Guide stationnaire	Mèche guide d'après laquelle on coupe le reste des cheveux.
Inspection tactile	Inspection par le toucher.

GLOSSAIRE DES TERMES

Inspection visuelle	Inspection par le regard ou l'observation.
Ligne de démarcation	Point auquel la couleur change le long de la tige pilaire.
LSST	<i>Loi sur la santé et la sécurité au travail.</i>
Matériel à ultraviolet	Armoire servant à ranger les instruments désinfectés.
Mèche d'essai préliminaire	Essai visant à déterminer comment le cheveu réagira à une formule et combien de temps la formule doit agir sur le cheveu.
Mèche guide	Mèche de cheveu servant à obtenir une forme générale ou un modèle de coupe. Cheveux coupés à une longueur donnée, qui servent de guide à la longueur du reste de la section.
Méchier	Carte de couleurs produite par les fabricants de produits de coloration capillaire, qui aide au choix des couleurs appropriées. La couleur affichée est celle qui résulte de l'application du produit sur un cheveu blanc.
Mélange de couleurs	Combinaison de deux ou plusieurs couleurs, qui donne un ton ou une teinte intermédiaire et crée une couleur particulière.
Méthode du pinceau	Technique de coloration des cheveux, qui permet de foncer ou d'éclaircir les mèches avec un pinceau.
Modèle	Dessin schématique montrant dans quel sens les rouleaux ou les bouclettes doivent être placés pour obtenir le style désiré. Ce peut être une forme ou un dessin de la tête à partir duquel un postiche est fabriqué.
Modèle de boucles	Type de coiffure résultant de la permanente ou de la forme des bouclettes.
Mordançage	Action de traiter les cheveux gris ou résistants pour faciliter une meilleure pénétration de la couleur.
Mouvement naturel	Façon dont les cheveux retombent naturellement, selon le sens de la pousse.
Nettoyer	Enlever la saleté pour prévenir la croissance des bactéries; le nettoyage ne tue pas les microbes ou les spores.
Niveau	Analyse de la clarté ou de la profondeur de la couleur des cheveux.
Niveau d'humidité	Taux d'humidité contenue dans la peau ou la chevelure.
Normes de l'employeur	Exigences établies par l'employeur à l'égard du travail de l'employé ou de l'employée.
Nuance	Valeur d'une couleur, du plus chaud au plus froid.
Nuancer	Modifier une couleur pour la rendre plus chaude ou plus froide.
Ondulation chimique	Processus visant à modifier la structure des cheveux raides pour les rendre frisés.

GLOSSAIRE DES TERMES

Périmètre	Ligne extérieure d'une coiffure ou d'une coupe de cheveux; ligne de la silhouette.
Permanente autochauffante (exothermique)	Méthode qui consiste à appliquer une permanente au moyen de produits chimiques créant de la chaleur.
Permanente souple	Produit chimique permettant de donner une forme de boucle différente dans le cas d'une chevelure très frisée.
pH	Symbole de la concentration en ions hydrogènes dans l'eau. Donne le degré relatif d'acidité ou d'alcalinité. Les valeurs du pH varient de 1 à 14. Si le pH est supérieur à 7, la solution est alcaline; s'il est inférieur à 7, la solution est acide et s'il est égal à 7, la solution est neutre.
Poils superflus	Pilosité excessive; plus que ce qui est désiré ou nécessaire.
Porosité	Aptitude des cheveux à absorber ou à repousser l'humidité.
Poste de travail	Lieu de travail de la coiffeuse ou du coiffeur.
Prépigmentation	Préparation utilisée pour revitaliser et/ou ajouter de la couleur aux cheveux décolorés, colorés ou endommagés. Il s'agit d'un produit commercial utilisé pour boucher les zones poreuses de la chevelure pendant les traitements de coloration et de décoloration et l'application de permanente et de défrisant chimique.
Rapport	Établissement de rapports affables ou harmonieux.
Rapprocher	Régler ou soumettre les comptes d'une entreprise.
RCP	Technique de réanimation cardiopulmonaire qui conjugue deux méthodes de soins immédiats, soit la circulation artificielle et la respiration artificielle, en vue de réanimer une personne qui a cessé de respirer et dont le cœur a cessé de battre.
Récapitulation	Révision ou sommaire des faits établis.
Renforteur	Agent oxydant ajouté au peroxyde d'hydrogène pour intensifier la réaction chimique.
Répartition	Processus de dispersion des cheveux par rapport à une zone donnée. Il peut s'agir aussi d'arranger et de répartir les cheveux dans un sens donné par rapport à la raie.
Repousse	Partie de la tige située entre le cuir chevelu et la région du cheveu ayant déjà été traitée.
Retouche	Application d'un colorant, d'un décolorant ou d'un défrisant chimique sur une repousse.

GLOSSAIRE DES TERMES

Retour à la couleur naturelle	Restauration de la couleur originale du cheveu.
Révélateur	Agent oxydant, telle une solution de peroxyde d'hydrogène de volume 20. Lorsque ce produit est mélangé à un colorant d'oxydation, il fournit le gaz oxygène nécessaire pour développer des molécules de colorants qui modifient la couleur des cheveux.
Revitalisation	Tâche consistant à appliquer un produit chimique dans les cheveux pour leur redonner de la vigueur et les tonifier.
Séparation	Division des cheveux en différentes parties pour mieux effectuer le travail.
Séparation par tranches	Méthode de prélèvement d'une mèche sans déranger le mouvement des cheveux.
Signal verbal	Message vocal qui indique un comportement.
SIMDUT	Législation relative au Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail.
Sous-section	Division d'une section en plus petites parties; il s'agit de la partie créée par cette division.
Structure	Composition ou arrangement interdépendant d'une coiffure arrivée au stade de la finition.
Technique de finition	Coupe des poils des favoris et de la nuque.
Tension	Stress causé par l'étirement ou le tirage.
Test cutané	Test obligatoire qui permet de vérifier si la personne est allergique ou non à une substance donnée.
Texturation	Couper de façon à créer un effet dans la longueur des cheveux.
Texture des cheveux	Épaisseur des mèches individuelles; texture grosse, moyenne ou fine.
Thermique	Relatif à la chaleur appliquée aux cheveux.
Traitement	Action d'une solution chimique utilisée pour la permanente, le défrisage ou la coloration.
Traitement chimique	Traitement qui modifie la structure des cheveux comme une permanente, une coloration ou un défrisage.
Tressage	Tissage, entrelaçage et entortillement des cheveux.
Type de cheveux	Classification des cheveux, p. ex., raides, ondulés, frisés et très frisés.
Vague au peigne	Ondulation douce obtenue en humidifiant et en façonnant les cheveux sans chaleur, seulement à l'aide des doigts et d'un peigne à vagues.

GLOSSAIRE DES TERMES

Vérification de mèche	Méthode permettant de déterminer comment les cheveux de la cliente ou du client réagiront à une solution à permanente et à un neutralisant. Il s'agit d'un procédé de vérification de la boucle au cours de l'application d'une permanente.
Volume	Quantité (épaisseur ou densité); le rehaussement, l'élévation ou l'effet de hauteur créé par la formation de boucles ou d'ondulations dans la chevelure; mesure de l'oxydation potentielle résultant de diverses concentrations de peroxyde d'hydrogène.